

Materialidad 2025



Análisis de materialidad

La materialidad, entendida como el conjunto de temas de mayor relevancia para la empresa y sus grupos de interés, nos proporciona una hoja de ruta clara para la gestión ambiental, social y de gobernanza; gestionar riesgos, impactos y oportunidades, y adaptarse a los cambios en el entorno, la dinámica del mercado, la situación sociopolítica en los países donde operamos y las expectativas de nuestros grupos de interés.

Además, inspirado en la Directiva Europea de Reporte de Sostenibilidad Corporativa (CSRD), el concepto de doble materialidad implica identificar los aspectos más relevantes para las empresas desde una doble perspectiva.

- **Materialidad del impacto:**
Identifica los temas más relevantes en cuanto al impacto de la empresa en la economía, el medio ambiente y las personas.
- **Materialidad financiera:**
Identificolos temas relevantes desde la perspectiva de los riesgos y oportunidades que afectan o pueden afectar la situación financiera de la empresa, los resultados de las operaciones y los flujos de caja, así como su acceso a la financiación o al coste del capital a corto, medio o largo plazo.

Durante 2024, ISA llevó a cabo su tercera medición integrada de reputación y materialidad, que involucró directamente a los actores externos para identificar y priorizar los temas ESG más relevantes para ellos. La evaluación arrojó los siguientes resultados

Confianza y apoyo de públicos clave

- **62%** de confianza total
- **El 33%** tiene buena impresión
- **5%** desconfianza o indiferencia

El público asocia ISA con

- Fuerza
- Sostenibilidad
- Excelencia

ISA y su índice de reputación de empresas: **4,2** /5

Medición de la hoja técnica

2024

Metodología Mixta (cuantitativa y cualitativa)	8 Empresas	3.351 encuestas en línea
3.723 personas encuestadas	352 Estudios en profundidad	20 sesiones de debate

Públicos

Estados, accionistas, proveedores, líderes de opinión, medios de comunicación, asociaciones comerciales, clientes, comunidades, inversores, ONG, aliados, el ámbito académico, el entorno de innovación y la sociedad

Un modelo integrado de sostenibilidad y reputación

Centrado en contribuir a la estrategia corporativa y estandarizado en 8 empresas en 4 países.



¿Qué define el campo de juego?

- 9 Dimensiones
- 26 Atributos

¿Qué resultados directos ofrece?

- Índice de reputación
- Matriz de materialidad (cuestiones clave)
- Orientación estratégica para planes de acción

Un enfoque de la doble materialidad

Este análisis de la doble materialidad sigue las tendencias establecidas por las normas desarrolladas para la información corporativa (ESRS), la Norma Internacional de Información Financiera (NIIF), la Iniciativa Global de Informes (GRI), la Junta de Normas Contables de Sostenibilidad (SASB), el Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD), la Ley Sabarnes-Oxley (EE. UU.) y las Circulares 031 y 012 de la Superintendencia Financiera (Colombia).

La doble materialidad **identifica los impactos, riesgos y oportunidades** a los que se enfrenta la empresa y **evalúa su importancia**. Permite visualizar los temas más relevantes que deben abordarse estableciendo objetivos, que deben incorporarse en el Plan Estratégico.



Efecto de un tema de sostenibilidad en el desempeño y/o modelo de negocio a c/m/l plazo

Riesgo: ¿Un incidente reputacional puede suponer una pérdida de clientes o una disminución de las ventas?

Oportunidad: ¿Un plan de descarbonización puede aumentar la confianza de los inversores y/o evitar sanciones?

De fuera hacia dentro (materialidad financiera)

Doble materialidad

De dentro hacia fuera (materialidad del impacto)



Impacto de la actividad en las personas o el medioambiente a lo largo del tiempo

Impacto positivo: ¿La incorporación de subproductos en el proceso productivo reduce la contaminación y hace más eficiente el sistema productivo?

Impacto negativo: ¿El aumento de digitalización o la incorporación de IA puede generar pérdidas de empleo?



Los temas de sostenibilidad quedarán priorizados (materialidad) a través de los resultados de la evaluación de los impactos, los riesgos y las oportunidades asociados a cada tema. Si un tema es material desde alguna de las dos perspectivas, el tema se considera material.

Pasos para evaluar la doble materialidad

Revisión de la evaluación de 2025 realizada para perfeccionar la metodología de doble materialidad

- **Análisis de contexto:** evaluación externa del sector y evaluación interna del modelo de negocio y la cadena de valor **para identificar impactos, riesgos y oportunidades (IRO)**.
- **Temas y subtemas ESG:** correlación entre el marco de la ISA y las normas relevantes (CSRD, NIIF).
- **Identificación de IROs:** se define una **serie de impactos, riesgos y oportunidades** relacionados con cada uno de los temas y subtemas previamente identificados.
- **Evaluación interna:** **cuantificación de IROs** utilizando métricas regulatorias tanto desde una perspectiva de impacto como financiera.
- **Matriz de doble materialidad:** una determinación final que prioriza las nueve palancas de valor y guía la gestión y la elaboración de informes.

Matriz de materialidad por atributos y umbrales



Relevancia crítica

- 1 Comportamiento ético, íntegro y transparente.
- 25 Impulsor de soluciones para facilitar la transición energética, mitigar y adaptarse al cambio climático.
- 24 Gestión de impactos ambientales y climáticos asociados a las actividades.
- 6 Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio con visión de largo plazo aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa.
- 12 Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia.
- 11 Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad.
- 3 Independencia respecto al gobierno y/o terceros.
- 14 Seguridad de la infraestructura física y de la información y ciberseguridad.
- 18 Seguridad y salud en el trabajo para profesionales directos e indirectos.
- 19 Cercanía y diálogo con los grupos de interés.

Relevancia alta

- 20 Contribución al desarrollo sostenible y de los territorios.
- 28 Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad.
- 21 Respeto y promoción de los derechos humanos.
- 16 Empleador atractivo y comprometido con el bienestar de sus trabajadores.
- 8 Flexibilidad en el apetito al riesgo.
- 15 Capacidad para desarrollar profesionales altamente calificados que se proyectan con la organización en el largo plazo.
- 22 Gestión de riesgos de terceras partes.
- 17 Gestión de la equidad, diversidad e inclusión.
- 19 Referente en sus estándares y prácticas.
- 22 Alianzas habilitadoras de largo plazo que permiten el logro de los propósitos comunes.

Relevancia media

- 4 Empresa influyente e inspiradora con capacidad de anticiparse, adaptarse y transformar positivamente el entorno.
- 10 Anticipación y preparación ante los desafíos y las tendencias.
- 7 Estrategia adecuada de crecimiento acorde con los desafíos del entorno y del futuro.
- 8 Líderes inspiradores, adaptativos, referentes y transformadores.
- 2 Estructura y composición de gobierno diversa que responde a los retos de la estrategia.
- 8 Optimización de recursos entre ISA y empresas para potenciar el valor generado.

Dimensiones



Contabilidad

Estado de ganancias o pérdidas > al 5 % de la utilidad o pérdida neta antes de impuestos.

Estado de situación financiera o flujo de efectivo > al 5 % de activos, pasivos o patrimonio, flujo de las actividades de operación, inversión o financiación.

Riesgos

Criterio de priorización de riesgos críticos:

Muy alto > USD 53 millones (3 % del ebitda).

Crecimiento

1 % de la capitalización bursátil.

Evaluación de materialidad integrada en el proceso de ERM de la empresa

Riesgos y oportunidades clave

Un motor de soluciones para facilitar la energía transición y mitigar y adaptarse al cambio climático.

(Cambio climático y transición energética)

Riesgos

- Pérdida de productividad y disponibilidad de activos debido a los impactos físicos del cambio climático (inundaciones, incendios, erosión, temperaturas extremas).
- Aumento de los costes operativos, litigios y sanciones asociadas a emisiones (GEI, SF₆), junto con requisitos regulatorios más estrictos.
- Cambios regulatorios que afectan a la rentabilidad y a la planificación de proyectos de transición energética.
- Escasez de insumos, proveedores o servicios críticos para la transición energética.

Oportunidades

- Desarrollo y expansión de infraestructuras de transmisión para energías renovables.
- Nuevas oportunidades de negocio relacionadas con la descarbonización, las compensaciones de emisiones y la digitalización del sistema.
- Mejora de la reputación y liderazgo sectorial en la transición energética.
- Innovación tecnológica que refuerza la resiliencia del modelo de negocio.

Liderazgo en iniciativas destinadas a proteger ecosistemas y biodiversidad.

Riesgos

- Degradación del ecosistema debido a la construcción, operación o mantenimiento de activos.
- Restricciones operativas debido a la presencia de áreas protegidas o reservas naturales.
- Aumento de costes y retrasos debido a requisitos medioambientales y regulatorios más estrictos.
- Riesgo reputacional y impactos de la licencia social debido a los efectos en los servicios ecosistémicos...

Oportunidades

- Proyectos de restauración, conservación y soluciones basadas en la naturaleza (NBS).
- Integración de consideraciones sobre biodiversidad en el diseño y desmantelamiento de infraestructuras.
- Liderazgo sectorial en estándares de gestión de la biodiversidad. (

Gestión de los impactos ambientales y climáticos asociados a las operaciones.

Riesgos

- Contaminación del suelo, agua y aire debido a una gestión inadecuada de residuos o sustancias peligrosas.
- Cambios regulatorios relacionados con residuos, economía circular y sustancias químicas.
- Sanciones, litigios y daños reputacionales derivados de incidentes medioambientales.

Oportunidades

- Optimización de costes mediante la eficiencia energética y la ecoeficiencia.
- Sustitución de materias primas vírgenes por alternativas circulares.
- Innovación en modelos de gestión de residuos y materiales.



Riesgos y oportunidades clave

Atraer, desarrollar y cuidar al mejor talento (seguridad y salud laboral para profesionales directos e indirectos).

Riesgos

- Accidentes laborales e impactos en la salud de empleados y contratistas.
- Dificultades para atraer y retener talento especializado.
- Riesgos derivados de cambios en la regulación laboral y conflictos laborales.
- Impactos sociales de la automatización y la transformación tecnológica.

Oportunidades

- Mejora del bienestar, la productividad y el compromiso de los empleados.
- Desarrollo de capacidades alineadas con la transición energética y digital.
- La diversidad y la inclusión como fuente de innovación y resiliencia organizativa.
- Estándares laborales más altos en toda la cadena de valor.

Contribución al desarrollo sostenible y al desarrollo regional.

Riesgos

- Conflictos sociales, oposición comunitaria y retrasos en proyectos.
- Incumplimiento en consultas previas y negociaciones de servidumbres.
- Impactos en comunidades indígenas y grupos vulnerables.
- Riesgos reputacionales y legales debido a violaciones de derechos humanos...

Oportunidades

- Desarrollo socioeconómico de los territorios mediante el acceso a la energía.
- Fortaleciendo las relaciones comunitarias y la licencia social para operar.
- Proyectos locales de creación de empleo e inversión social.
- Mejora de la reputación corporativa y de la confianza en los grupos de interés.

Comportamiento ético, honesto y transparente.

Riesgos

- Cambios regulatorios, disputas legales y sanciones. Riesgos de fraude, corrupción, blanqueo de capitales y financiación del terrorismo (AML/CTF), y gestión inadecuada de la información.
- Pérdida de confianza por parte de inversores y partes interesadas.
- Decisiones de gobierno corporativo que pueden afectar negativamente a su reputación...

Oportunidades

- Reputación mejorada impulsada por una cultura ética y transparencia.
- Fortalecer las relaciones con inversores y autoridades.
- Diferenciación competitiva mediante prácticas sólidas de gobierno corporativo.
- Liderazgo en la industria en integridad y cumplimiento.

Asociaciones habilitadoras a largo plazo que faciliten la consecución de un conjunto compartido objetivos.

Riesgos

- Inestabilidad en la cadena de suministro debido a la falta de criterios ESG.
- Incumplimientos contractuales, fallos de calidad o retrasos en la entrega.
- Riesgos laborales, medioambientales y de derechos humanos entre los proveedores.
- Impactos financieros y reputacionales causados por terceros

Oportunidades

- Cadenas de suministro más resilientes y predecibles.
- Alianzas a largo plazo con proveedores y aliados estratégicos.
- Transferencia de estándares ESG a lo largo del ecosistema empresarial.
- Innovación colaborativa y desarrollo de proveedores locales.



Recursos
financieros
millones de USD**

- 4 Riesgos críticos
- 3 Riesgos significativos
- 3 Riesgo importante
- 3 Bajo riesgo

Nivel de oportunidad

Altos riesgos / Oportunidades limitadas

- Incidentes medioambientales y sociales.
- Accidentes laborales.
- Sanciones, litigios y fallos operativos...

- Gestión y mitigación
- Incidentes medioambientales y sociales.
- Accidentes laborales, salud y seguridad.
- Sanciones, litigios y cumplimiento normativo.
- Fallas operativas y continuidad del servicio.

Altos riesgos / Altas oportunidades (Prioridad estratégica)

- Cambio climático y transición energética.
- Biodiversidad y ecosistemas.
- Digitalización e innovación sostenible.
- Gobierno corporativo y regulación.

- Transición energética y nuevos negocios
- Infraestructura para energías renovables y digitalización.
- Biodiversidad y ecosistemas: requisitos regulatorios y Soluciones Basadas en la Naturaleza (NBS). Cambios en el gobierno corporativo y la normativa.

Riesgos bajos / Oportunidades incrementales

- Eficiencia energética.
- Economía circular.
- Bienestar y productividad del talento...

- Base operativa
- Eficiencia energética y ecoeficiencia.
- Economía circular y gestión de residuos.
- Bienestar del talento y productividad.
- Mejoras en las prácticas operativas internas.

Riesgos bajos-medios / Altas oportunidades

- Desarrollo territorial y comunidades.
- Alianzas estratégicas y cadena de suministro ESG.
- Finanzas sostenibles y reputación...

- Desarrollo territorial y licencia social para operar.
- Alianzas estratégicas y cadena de suministro ESG.
- Finanzas sostenibles y reputación corporativa.
- Innovación colaborativa y desarrollo de proveedores.

Nivel de riesgo

IROs prioritarios – Asuntos Materiales

Umbrales de materialidad

- **Materialidad del impacto:** Resultado $\geq 2,66$
- **Materialidad financiera:** Oscila entre $\sim 1,39$ y $\sim 1,75$

Las IROs se consideran relevantes cuando el resultado $\geq 2,66$ porque:

- Supera el umbral claro y explícito para la materialidad del impacto
- Incluye los riesgos y oportunidades financieras más relevantes

Priorizaron las IROs con un Resultado $\geq 2,66$, de acuerdo con los umbrales de materialidad definidos.
E = Medio ambiente | S = Social | G = Gobernanza

AMBIENTAL (E)

Motor de soluciones para facilitar la transición energética y mitigar y adaptarse al cambio climático

- Emisiones de GEI en los ámbitos 1, 2 y 3 (impacto actual (-)).
- Interrupciones del servicio y daños a activos debido a eventos climáticos extremos.
- Contribución a la transición energética a través de negocios nuevos y tradicionales.
- Desarrollo de infraestructuras de transmisión para la transición energética.
- Concienciación laboral sobre la descarbonización y la transición energética.

Biodiversidad y ecosistemas

- Pérdida de hábitat y servicios ecosistémicos debido a la presencia física de activos.
- Cambios en el uso del suelo derivados de la construcción de infraestructuras.
- Alteración de especies de fauna y flora.
- Restauración, conservación y solución basada en la naturaleza. proyectos (impacto positivo (+)).

SOCIAL (S)

Salud y seguridad laboral para empleados directos e indirectos

- Mejora de la empleabilidad y desarrollo del talento
- Mejora de las condiciones de vida y del bienestar general de los empleados.
- Daño al capital humano debido a accidentes laborales (impacto potencial (-)).
- Reducción de oportunidades de empleo debido a la automatización (impacto potencial (-)).
- Entornos seguros a través de canales de reporte y mecanismos de prevención.

Comunidades y derechos humanos

- Creación local de empleo y desarrollo económico del territorio.
- Mejora de la calidad de vida mediante la inversión social.
- Impactos en las comunidades indígenas (impacto potencial (-)).
- Violaciones de derechos humanos que afectan a las comunidades (impacto actual (-)).

GOBERNANZA (G)

Comportamiento ético, honesto y transparente.

- Cambios o nuevas regulaciones aplicables al negocio (riesgo de materiales críticos).
- Controversias legales, judiciales y administrativas.
- Inestabilidad política con impacto en el negocio.
- Decisiones de gobierno corporativo inadecuadas con impacto reputacional.
- Pérdida de confianza del inversor debido a fallos de integridad.

Excelencia operativa y clientes

- Continuidad de las operaciones de los clientes a través de la calidad del servicio.
- Mayor seguridad a lo largo de todo el ciclo de vida útil.
- Transparencia e información que mejoran la experiencia del usuario.

Resultados de la evaluación de materialidad firmados por el Consejo de Administración

ACTA 65
COMITÉ DE GOBIERNO CORPORATIVO, SOSTENIBILIDAD, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN (GSTI)

Acta n.º:	65	Fecha:	28 de abril de 2026
Tema:	Comité de GSTI sesión ordinaria n.º 65		
Lugar/Modalidad:	Presencial		
Hora de inicio:	11:00 a. m.	Hora fin:	1:00 p. m.

Miembros asistentes del Comité GSTI:

- Fabiola Leal Castro
- Juan Pablo Zárate Perdomo
- Ricardo Roa Barraquán
- Juan Emilio Posada

Miembros de la Junta asistentes:

- Germán Arce
- Mónica de Greiff
- Astrid Martínez

Por parte de la administración de ISA:

Gabriel Melquizo Posada	Presidente (e)
Sonia Abuchar Alemán	VP Jurídica y secretaria del Comité de GSTI
Olga Patricia Castaño Díaz	VP Estrategia
Juliana Suso Jaramillo	VP Relaciones Institucionales
Hernán Ernesto Pardo Decerra	VP Tecnologías de la Información

ORDEN DEL DÍA CONVOCATORIA

Agenda de la reunión

Nº	Tema	Naturaleza	Hora	Duración
1	Instrucciones de seguridad	Informativo	11:00-11:05	5 min.
2	Inicio reunión - Verificación de quorum - Aprobación del orden del día - Declaración de conflictos de interés - Aprobación de las actas 63 del 9 y 16 de marzo de 2026 y 64 del 17 de marzo de 2026.	Decisorio	11:05-11:10	5 min.
3	Modelo de reputación y materialidad en ISA y sus empresas. Presentan Juliana Suso y Jerusalem Hernández socia de KPMG.	Informativo	11:10-12:10	60 min.
4	Conexión Jaguar Presentan Juliana Suso	Informativo	12:10-12:50	40 min.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Instrucciones de seguridad

Se brindaron las recomendaciones de seguridad para tener en cuenta en caso de emergencia.

2. Inicio de la reunión

- Verificación del quorum**
Se encontraban presentes cuatro miembros del Comité de GSTI, teniendo quorum para deliberar y decidir.
- Aprobación del orden del día**
El comité, por unanimidad de sus miembros, aprobó el orden del día.
- Declaración de conflictos de interés**
A la pregunta de la presidente del Comité sobre la existencia de conflicto de interés en relación con los temas por tratar en el orden del día, ningún miembro manifestó conflicto.
- Aprobación del acta 63 del 9 y 16 de marzo de 2026 y acta 64 del 17 de marzo de 2026.**
El Comité por unanimidad decidió posponer la aprobación de las actas para la próxima reunión.

3. Modelo de reputación y materialidad en ISA y sus empresas

Presentaron Juliana Suso y Jerusalem Hernández, de **KPMG**.

La administración explicó que el modelo integral de gestión de la reputación de ISA y sus empresas se concibe como un activo estratégico fundamental para la generación de confianza y la sostenibilidad empresarial, cuyo desarrollo se encuentra estrechamente articulado con la estrategia corporativa. Señaló que dicho modelo se estructura a partir de la identificación y priorización de los grupos de interés, el establecimiento de mecanismos de diálogo continuo y estructurado con estos, y la ejecución de planes orientados a cerrar brechas reputacionales y capitalizar oportunidades, configurando un enfoque integral, sistemático y de largo plazo para la gestión de este activo.

La administración indicó que el modelo se soporta en un conjunto de herramientas internas que permiten monitorear y evaluar de manera permanente la evolución de la reputación, entre las cuales se incluyen mediciones bienales de reputación y materialidad, pulsos reputacionales continuos y espacios de diálogo abierto con los grupos de interés. Agregó que se complementa con evaluaciones externas.

Algunos miembros del Comité señalaron la necesidad de que la Junta Directiva se suma

U
n
i
d
e
a
J
P
R
E
O
S
I
C
4
E
5
E
6
N

Siendo la 1:00 p. m. del 28 de abril de 2026, se dio por terminada la sesión.

Presidente Secretaria

FABIOLA LEAL CASTRO SONIA ABUCHAR ALEMÁN

En abril de 2026, el Consejo de Administración aprobó formalmente la evaluación de doble materialidad realizada durante 2025, confirmando las cuestiones clave ESG que moldean la estrategia de ISA y la implicación de los interesados. El análisis destacó que la reputación de ISA y las expectativas de los grupos de interés siguen estrechamente ligadas a las dinámicas sociopolíticas en los países donde opera la empresa, reforzando la necesidad de una gestión adaptativa y responsable.

El Comité señaló que el capital fiduciario acumulado a lo largo del tiempo se está utilizando actualmente, subrayando la necesidad de preservarlo para evitar daños reputacionales. A la luz del contexto mediático, el Comité recomendó mantener un enfoque prudente, asegurar el pleno cumplimiento de los requisitos legales y reforzar prácticas internas alineadas con las mejores prácticas de gobierno corporativo.



Cuestiones materiales para la creación de valor empresarial

Caso de negocio

Salud y seguridad laboral para empleados directos e indirectos

En ISA y sus afiliados, la salud y seguridad ocupacional es un motor fundamental de la resiliencia empresarial dada la complejidad operativa, la exposición de contratistas y la diversidad de entornos regulatorios. Proteger a empleados y contratistas es un valor fundamental incorporado en el programa Conectados con la Vida, que identifica roles críticos y fortalece la cultura preventiva.

En los últimos tres años, este enfoque ha reducido las tasas de accidentes, demostrando una gestión proactiva y eficaz del riesgo. Al identificar y mitigar sistemáticamente los riesgos físicos y mentales, la ISA reduce los costes directos (atención médica, compensación) y los costes indirectos (pérdidas de productividad, interrupciones operativas), asegurando al tiempo la continuidad operativa y el cumplimiento de la norma ISO 45001. Con un TRIF de 2,20, los objetivos futuros se centran en la mejora continua mediante tarifas progresivamente más bajas, priorizando una supervisión más estricta de los contratistas y la implicación del liderazgo para mantener el rendimiento en seguridad y la creación de valor a largo plazo.

Tipo de impacto: Coste

Motor de soluciones para facilitar la transición energética y mitigar y adaptarse al cambio climático

Nuestro papel, en la red nacional en todas las geografías donde operamos, nos posiciona como un facilitador clave de la transición energética. Reconocemos que el cambio climático es un riesgo estratégico clave que afecta a la fiabilidad de la infraestructura y los sistemas energéticos —fundamental para nuestro negocio y para el contexto de la transición energética—, y que podría llevar a activos estancados, mayores costes operativos y de capital, incumplimiento normativo y impactos reputacionales que podrían limitar el acceso a nuevos proyectos y financiación. Nuestra estrategia ISA2040, centrada en el Trilema Energético—fiabilidad, sostenibilidad y accesibilidad—guía nuestros esfuerzos para facilitar la transición energética en América Latina.

Nuestro objetivo es crecer de forma sostenible, desarrollar nuevas soluciones energéticas y alinearnos con una trayectoria de emisiones netas cero, descarbonizando la red y reduciendo las emisiones en toda nuestra cadena de valor, mientras mejoramos nuestra resiliencia mediante acciones de adaptación que contribuyan a una atmósfera más limpia. Este enfoque es fundamental no solo para anticipar y mitigar los riesgos relacionados con el clima, sino también para fortalecer la confianza de los grupos de interés, protegiendo la continuidad del negocio, creando valor y asegurando nuestro papel en el cambiante panorama de la transición energética.

Tipo de impacto: Riesgo

Contribución al desarrollo sostenible y al desarrollo regional.

El negocio principal de ISA—la transmisión de energía—sustenta sistemas energéticos fiables, inclusivos y bajos en carbono en toda América Latina, permitiendo la integración a gran escala de las renovables, la transición energética y el desarrollo regional. Sin embargo, la falta de contribución proactiva al desarrollo territorial conlleva riesgos materiales, incluyendo retrasos en proyectos y sobrecostos, interrupciones operativas, restricciones en los permisos que pueden dejar activos estancados, penalizaciones financieras e impactos reputacionales que afectan al acceso a la financiación y a las asociaciones estratégicas.

La ISA mitiga estos riesgos generando un valor ambiental y social compartido mediante una inversión social sostenida y una participación activa de la comunidad. Las acciones clave incluyen inversiones sociales anuales de ~COP 28.000 millones, ampliación del acceso a energía limpia para comunidades fuera de la red, el modelo Conexión Desarrollo, que desarrolla capacidades locales, y proyectos como Cuestecitas–Copey–Fundación en Colombia. Estas iniciativas refuerzan la confianza entre los interesados, aseguran la licencia social para operar, salvaguardan la continuidad del negocio y permiten la creación de valor a largo plazo.

Tipo de impacto: Riesgo

Materialidad

Estrategias
empresariales

Salud y seguridad laboral para empleados directos e indirectos

La Salud y Seguridad Laboral es un factor clave del rendimiento empresarial de ISA debido a su complejidad operativa y la alta exposición de contratistas, lo que aumenta los riesgos operativos y reputacionales. La estrategia se basa en el *programa Conectados con la Vida* y en un sistema de gestión certificado ISO 45001, centrado en:

- (1) **Gobernanza y Cultura:** Supervisión del Consejo, Índice de Liderazgo en Seguridad (97,5%) e Índice de Corrección de Riesgos ($\geq 90\%$);
- (2) **Prevención de riesgos:** identificación y control proactivo de riesgos críticos, especialmente para contratistas; y
- (3) **Rendimiento y rendición de cuentas:** TRIF ≤ 2.0 para 2026 vinculado a la compensación ejecutiva y a una política de cero fatalidades.

Este enfoque redujo TRIF de 3,11 (2023) a 2,00 (2024). En 2025, TRIF alcanzó 2,20, manteniéndose en niveles históricamente bajos a pesar de los aumentos impulsados por contratistas, mientras que el rendimiento de los empleados se mantuvo estable. Las acciones específicas refuerzan la supervisión de los contratistas y la implicación del liderazgo, apoyando la continuidad del negocio, el control de costes y la creación de valor a largo plazo.

Motor de soluciones para facilitar la transición energética y mitigar y adaptarse al cambio climático

Nuestra estrategia, para abordar los riesgos derivados de este problema material, se basa en el trilema energético: fiabilidad, sostenibilidad y accesibilidad, respaldado por un sistema de gestión robusto con objetivos claros, responsabilidad definida y evaluaciones de rendimiento vinculadas a una compensación variable.

Para la **fiabilidad**, liderados por el equipo técnico, priorizamos la excelencia técnica, la continuidad del sistema, la innovación y el cumplimiento normativo, medidos a través de la Energía No Programada No Suministrada (ENS), la ejecución de CAPEX y el progreso del proyecto.

Para la **sostenibilidad**, liderados por el equipo medioambiental, implementamos acciones de mitigación y adaptación climática, adoptamos las recomendaciones de las NIIF S2, reducimos las emisiones de gases de efecto invernadero y mejoramos la eficiencia, siguiendo el cumplimiento de la **vía Net Zero**.

En cuanto a **accesibilidad**, liderados por el equipo de innovación, ampliamos el acceso a la energía mediante modelos inclusivos, medidos por la inversión en nuevos negocios energéticos, todos monitorizados mediante nuestro Balanced Scorecard y vinculados a la compensación; en 2025, alcanzamos el 114% de nuestro objetivo anual y el 110% del objetivo acumulado de Net Zero para 2022–2025.

Contribución al desarrollo sostenible y regional

La ISA mitiga los riesgos socioambientales y asegura su **licencia social para operar mediante un enfoque integrado que combina desarrollo de infraestructuras y gestión social** estructurada. Su negocio principal expande y moderniza las redes de transmisión para permitir la integración de renovables y las interconexiones regionales, como demuestra el proyecto Cuestecitas–Copey–Fundación en Colombia, alineado con la estrategia ISA2040.

De forma complementaria, el modelo Conexión Desarrollo impulsa la gestión social **creando valor compartido a través de la participación comunitaria, el fortalecimiento de capacidades y las alianzas regionales**. A nivel obligatorio, la ISA garantiza el cumplimiento de los estándares medioambientales, sociales y de derechos humanos en todos los proyectos, al tiempo que avanza en iniciativas estratégicas como la inversión voluntaria social (~COP 28 mil millones), el acceso a energía productiva en zonas fuera de la red y el diálogo continuo con las partes interesadas.

Este enfoque fortalece las relaciones, **mitiga riesgos socioambientales, garantiza la ejecución sostenible de proyectos y favorece la continuidad del negocio y la creación de valor a largo plazo**.

Objetivos o métricas vinculadas a los temas materiales

Objetivos vinculados a los temas materiales

Compensación ejecutiva

Salud y seguridad laboral para empleados directos e indirectos

Objetivo: TRIF 2.0 antes de 2026. El resultado de este indicador tiene un peso del 15% del total de la compensación variable de todos los empleados y miembros del comité ejecutivo KPI, y tiene un factor de reducción del 10% por cada fallecimiento hasta el 30%.

La gestión se implementa mediante planes de acción prioritarios con objetivos medibles, incluyendo $TRIF \leq 2.0$, $ICR \geq 90\%$ y una reducción del $\geq 10\%$ en la frecuencia de frecuencia.

Motor de soluciones para facilitar la transición energética y mitigar y adaptarse al cambio climático

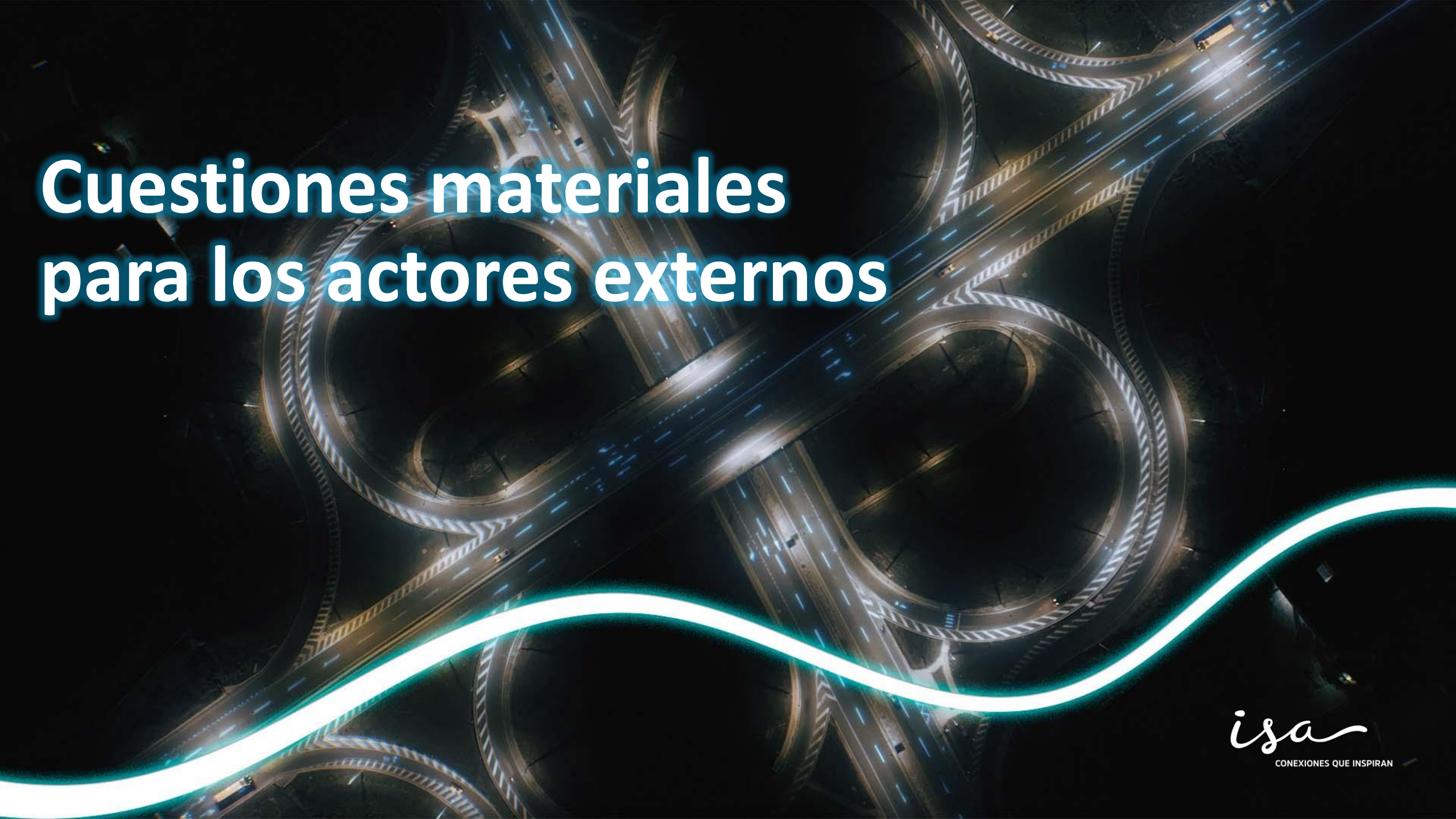
Objetivo: para 2040 reducir las emisiones de los Ámbitos 1 y 2 en un 60%, usando 2022 como año base. El resultado de este indicador tiene un peso del 5% del total de la compensación variable de todos los KPI de los empleados

KPI: Emisiones de CO₂e acumuladas desde 2022 hasta el año de análisis frente a emisiones en la Vía de Cero Netos

Contribución al desarrollo sostenible y regional

Objetivo: lograr un resultado de 0,98 en el índice de cumplimiento de expectativas de la comunidad; se mide como la proporción entre el reconocimiento comunitario y las expectativas de ese grupo de interés.

El resultado de este indicador tiene un peso del 20% de la compensación variable total de los directivos de la empresa.



Cuestiones materiales para los actores externos

Relevancia temática en los interesados externos

Los accidentes laborales y las enfermedades laborales durante la construcción, operación, mantenimiento y desmantelamiento de infraestructuras pueden causar lesiones, enfermedades o muertes, con impactos y costes negativos significativos para trabajadores, familias, el Estado y la sociedad, como gastos médicos, pérdida de ingresos y presión sobre los sistemas de salud pública.

En ISA, creemos que "la vida es lo primero", por lo que evaluamos todos los incidentes, independientemente de su gravedad, ya que incluso los menores pueden revelar riesgos sistémicos y oportunidades de mejora.

A través de la valoración de impacto, evaluamos estos impactos negativos y también la reducción de lesiones, enfermedades y muertes como algo positivo, lo que nos permite tomar decisiones informadas, guiarnos para fortalecer las estrategias de prevención y cuidado, mejorar nuestros programas de formación en salud, seguridad y bienestar, y fomentar una cultura de prevención que reduzca los riesgos laborales e incidentes laborales para empleados y contratistas



Métrica de salida

- Número de accidentes y enfermedades laborales, clasificados por gravedad y sus correspondientes reducciones.
- Vía de emisiones netas cero.

El cambio climático está provocando impactos cada vez más graves, incluyendo fenómenos meteorológicos extremos, sequías, inundaciones, subida del nivel del mar, inseguridad alimentaria, pérdida de biodiversidad y crecientes riesgos para la salud, amenazando a comunidades, ecosistemas, cadenas de suministro y el bienestar de los interesados, incluidos empleados, inversores, la sociedad y tanto las generaciones presentes como futuras.

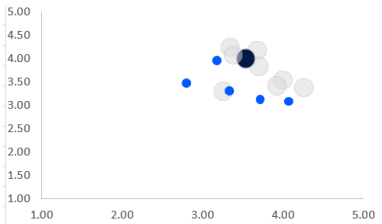
En ISA, reconocemos que nuestra acción climática genera tanto impactos positivos como negativos. Hemos definido una vía clara de emisiones netas cero para guiar la descarbonización reduciendo las emisiones de GEI en los ámbitos 1, 2 y 3, complementada por compensaciones de carbono de alta calidad e inversiones en Soluciones Basadas en la Naturaleza en toda América Latina.

A través de la valoración financiera de los impactos no solo de nuestro proceso productivo sino también de nuestra estrategia de mitigación y adaptación, nosotros y nuestros grupos de interés podemos comprender mejor el coste social de los efectos del cambio climático—tanto presentes como futuros, positivos y negativos—y, desde una perspectiva de toma de decisiones informada, el valor y la necesidad de nuestras acciones para reducir o compensar las emisiones, También guiando nuestra estrategia para ser fundamental

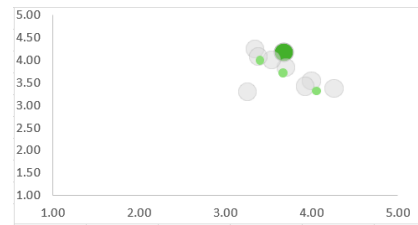
Relevancia temática en los interesados externos

Relevancia externa			
Dimensiones	Temas dimensionales	Empresas	
		Atributo	Dimensiones
CONTRIBUCIÓN A LOS DESAFÍOS MEDIOAMBIENTALES GLOBALES	Compromiso con la protección de la biodiversidad	4.2	4.2
	Gestión de los impactos medioambientales	4.2	
	Mitigación y adaptación al cambio climático	4.2	
DESARROLLO Y CUIDADO DEL TALENTO HUMANO	Un empleador de elección	3.9	4.0
	Capacidad para formar profesionales altamente cualificados que aprendan y estén comprometidos con la organización a largo plazo	3.9	
	Prácticas de trabajo de calidad y respeto por los empleados	4.0	
	Salud y seguridad laboral para empleados directos e indirectos	4.2	
	Gestión de la igualdad, la diversidad y la inclusión	4.0	

Desarrollo y cuidado del talento humano



Contribución a los desafíos medioambientales globales



La ISA identificó cuestiones materiales clave para los actores externos mediante su evaluación de doble materialidad, evaluando tanto los impactos sociales como medioambientales junto con la relevancia financiera. Basándose en 3.723 encuestas y 20 sesiones de participación, los resultados guían la estrategia de sostenibilidad, la gestión de riesgos y la participación de los grupos de interés. Los temas prioritarios identificados fueron:

- (i) salud y seguridad ocupacional para empleados directos e indirectos, considerando los impactos y costes de incidentes laborales, y
- (ii) el papel de la empresa en impulsar soluciones para la transición energética y la acción climática, incluyendo los impactos de las emisiones de GEI de los Alcance 1, 2 y 3, así como los esfuerzos de mitigación.

			Avance empresarial	Externo Relevancia	Suma	Prioridad
Atributo	27	Salud y seguridad laboral para Empleados directos e indirectos	4.48	4.22	8.70	1
Atributo	18	Estrategia para la mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático	4.17	4.20	8.36	2
Atributo	7	Capacidad para alcanzar el nivel financiero y Objetivos empresariales a largo plazo perspectiva, aprovechando oportunidades y garantizar la validez corporativa	4.40	3.69	8.09	3
Atributo	6	Consistencia con el cumplimiento de El propósito superior	4.38	3.63	8.02	4
Atributo	13	Cumplir la propuesta de valor con Rigor y excelencia	4.05	3.84	7.89	5
Atributo	8	Estrategia de crecimiento adecuada	4.37	3.45	7.82	6
Atributo	11	Anticipando y preparando Desafíos y tendencias	4.09	3.63	7.71	7
Atributo	17	Gestión ambiental Impactos relacionados con las actividades	3.53	4.17	7.70	8
Atributo	3	Estructura de gobierno y Composición sensible a la estrategia Desafíos	3.39	4.25	7.64	9
Atributo	2	Ético, honesto y transparente Conducta	3.46	4.14	7.61	10

La siguiente tabla presenta los problemas materiales identificados para los interesados externos a través de la evaluación de doble materialidad de ISA, que evalúa tanto el impacto externo en la sociedad y el medio ambiente como la relevancia financiera para el negocio. Basadas en 3.723 encuestas y 20 sesiones de discusión con comunidades, proveedores, inversores, ONG y reguladores, las puntuaciones reflejan las prioridades de los grupos de interés (escala 1–5) y proporcionan la base para la estrategia de sostenibilidad, la gestión de riesgos y los esfuerzos de compromiso de ISA.

Los dos temas relevantes evaluados para los interesados externos son: Salud y seguridad laboral para empleados directos e indirectos, reflejando los costes causados y evitados para empleados, la comunidad y el Estado debido a accidentes y enfermedades laborales; y Motor de soluciones para facilitar la transición energética y mitigar y adaptarse al cambio climático, reflejando los costes sociales causados y evitados por las emisiones, reducciones y compensaciones de GEI de los Ámbitos 1, 2 y 3.



isa

20

Energía
Vida
Transición