

Derechos humanos en acción

Construyendo empresas y cadenas de suministro sostenibles

En ISA y sus empresas creemos que las relaciones de confianza se construyen a partir del respeto, la transparencia y la actuación responsable. Por eso, compartimos los principales mensajes del webinar de la Academia de Proveedores, enfocados en fortalecer una cadena de suministro que genere valor para las personas, las comunidades, el ambiente y los negocios.

1. LOS DERECHOS HUMANOS TAMBIÉN HACEN PARTE DE NUESTROS CONTRATOS

Los derechos humanos no se gestionan únicamente dentro de las organizaciones. También se reflejan en la forma como tratamos a nuestros trabajadores, gestionamos la seguridad, protegemos la información, nos relacionamos con las comunidades y cuidamos el ambiente. Estas decisiones hacen parte de la forma en que construimos relaciones sostenibles con ISA y sus empresas.

LO QUE NUESTROS PROVEEDORES DEBEN RECORDAR

La relación contractual también implica una responsabilidad compartida para prevenir impactos, actuar con integridad y promover condiciones de trabajo dignas y seguras.

- ✓ Proteger la vida, la salud y la integridad de las personas.
- ✓ Promover ambientes laborales libres de discriminación, violencia y acoso.
- ✓ Respetar la libertad de asociación y la negociación colectiva.
- ✓ Rechazar el trabajo infantil, el trabajo forzado y cualquier forma de explotación laboral.

2. CINCO CLAVES PARA FORTALECER NUESTRA RELACIÓN COMO CADENA EXTENDIDA

1. Prevenir antes de que se materialice el riesgo

Identifica oportunamente situaciones que puedan afectar a trabajadores, comunidades, el ambiente o la reputación de tu organización.

2. Actuar con transparencia en cada interacción

La integridad no se limita al cumplimiento documental. Se demuestra en cada decisión, negociación y actuación realizada durante la relación comercial.

3. Gestionar adecuadamente la información

Protege la información confidencial los datos personales y utiliza tecnologías como la inteligencia artificial de forma ética y responsable.

4. Mantener una posición de cero tolerancia frente a la corrupción

Prevén riesgos asociados con fraude, soborno, lavado de activos y prácticas que afecten la libre competencia.

5. Reportar y actuar oportunamente

Si identificas una situación que pueda afectar los compromisos de ética, derechos humanos o transparencia, utiliza los mecanismos establecidos.

Claves de acción para generar confianza



La debida diligencia significa identificar, prevenir, mitigar y monitorear riesgos.



Prevén riesgos asociados con fraude, soborno, lavado de activos y prácticas que afecten la libre competencia.



Lo que se documenta se puede gestionar, monitorear y demostrar.



La confianza se construye a través de comportamientos consistentes y transparentes.



Cada proveedor es un actor clave para generar valor sostenible en la cadena de suministro.

3. TU COMPROMISO HACE LA DIFERENCIA

El respeto por los derechos humanos y los principios del **Código de Conducta** solo generan valor cuando se convierten en acciones concretas dentro de las organizaciones.



Compartir estos mensajes con colaboradores, contratistas, subcontratistas y aliados.



Incorporar estos principios en tus procesos y decisiones diarias.



Sensibilizar a tus equipos sobre los comportamientos esperados.



Utilizar los canales de reporte cuando identifiques situaciones que puedan afectar estos compromisos.



Gestionar los riesgos de manera preventiva.

¿Te perdiste nuestra séptima sesión?
Revivela aquí.

[Haz clic aquí](#)
[Derechos humanos en acción](#)
[Construyendo empresas y cadenas de suministro sostenibles](#)



Cada decisión cuenta. Cuando actuamos con respeto, integridad y transparencia, fortalecemos la confianza y construimos juntos una cadena de suministro que protege a las personas y genera valor sostenible para todos.

Canales de consulta y reporte

lineaetica@isa.com.co

*01 8000 94 13 41

App Grupo ISA Línea Ética

[Formulario de reporte de ISA](#)