

Primero la Vida

Nuestra gestión de la salud
y seguridad ocupacional



isa
CONEXIONES QUE INSPIRAN

Política de OHS

La Política de Salud y Seguridad Laboral (OHS) corporativa de ISA establece un compromiso claro y a largo plazo para proteger la vida, salud y bienestar de todos los empleados, contratistas, subcontratistas y cualquier otra persona bajo el control o supervisión de la organización en todos los países donde opera.

La política se aplica explícitamente a todas las operaciones y se comunica desde la fase de incorporación, permaneciendo accesible para garantizar la concienciación, disponibilidad y **consulta por parte de todas las partes interesadas**.

La política define el enfoque general de la organización **para gestionar los riesgos laborales** proporcionando un marco sólido para identificar riesgos, controlar riesgos, prevenir lesiones y enfermedades laborales y gestionar riesgos críticos. Promueve una cultura de seguridad sólida basada en el liderazgo, la participación activa de los trabajadores y la mejora continua. En línea con este compromiso, ISA ha impulsado la implementación de directrices de actividades de alto riesgo y ha fortalecido su transformación cultural mediante iniciativas estructuradas como el programa Hearts and Minds desarrollado por el Energy Institute.

La gestión de la SST de ISA **se realiza en cumplimiento con los requisitos legales aplicables en cada país de operación, así como con normas internacionales reconocidas, incluyendo la ISO 45001**, acuerdos sectoriales, programas voluntarios y otros compromisos adoptados por la organización. El cumplimiento se garantiza principalmente a través del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el empleo, que supervisa y evalúa el cumplimiento de los requisitos legales y regulatorios en cada jurisdicción.

La consulta y participación de los trabajadores y, cuando existen, de los representantes de los trabajadores son elementos fundamentales del sistema de gestión de la SST. Estos mecanismos fomentan la participación activa en la identificación de riesgos, los procesos de toma de decisiones y la mejora continua del rendimiento en SST. La participación se promueve a través de canales formales y accesibles como comités conjuntos de salud y seguridad, comités de convivencia laboral, canales de comunicación dedicados (por ejemplo, correo electrónico "Primero la Vida"), líneas de reporte directo al personal de la OHS y herramientas digitales para informar de condiciones inseguras.

Durante el periodo de informe, ISA continuó fortaleciendo y actualizando el alcance de su política corporativa de SST para garantizar una implementación coherente en todas las empresas, operaciones y contratistas. Este proceso refuerza la gestión de riesgos críticos, mejora la participación de los trabajadores y apoya la mejora continua del rendimiento en salud y seguridad laboral. Además, se definieron métricas de rendimiento para monitorizar el progreso, y se diseñó e implementó el plan "Transformación para la Vida", estableciendo cuatro facilitadores clave alineados con la estrategia 2040 de la ISA: Gobernanza, Gestión de Contratistas, Cultura y Normas y Procesos.

Consulta y participación

ACUERDO N° 1257 Comité de Talento Organizacional pp 3
Consulta y participación de los trabajadores y, cuando existan, representantes de los trabajadores (véase "Artículo Dos: Funciones; Ítem n° 17" – Verificación de la eficacia de las políticas de salud y seguridad laboral relacionadas con las actividades del grupo empresarial.

Enlace: <https://isaasprods-d87a26cb809c1f43d1f1-endpoint.azureedge.net/blobisaasprods27f2ae9b77/wp-content/uploads/2021/05/60906028a7e87-60906028a7e88Agreement-117-2020-Organizational-Talent-Committee.pdf>

POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



isa
CONEXIONES QUE INSPIRAN

Actualización de la Política de Salud y Seguridad Laboral – "La vida primero"

	Versión anterior	Nueva versión
Nombre de la política	Política de Salud y Seguridad Laboral Primero la vida (La vida primero)	ISA y sus empresas reafirman su compromiso de priorizar y salvaguardar la salud y el bienestar de empleados, contratistas, subcontratistas y otras partes interesadas, promoviendo el autocuidado y la aplicación de las mejores prácticas en salud y seguridad ocupacional en todos los lugares de trabajo y operaciones. Este compromiso refleja nuestro propósito superior de crear CONEXIONES QUE INSPIREN , reconociendo que cuidar la vida está en el centro de todo lo que hacemos.
Fecha de última actualización	Aprobado por la Junta Directiva de ISA nº 911 el 24 de mayo de 2024	En ISA y sus empresas, creemos firmemente que cuando nuestro bienestar está interconectado, existe una conexión real. También creemos que la excelencia resulta de la disciplina y el compromiso con los que abordamos cada acción en la vida. Por lo tanto, nosotros:
Objetivo	ISA y sus empresas están comprometidas con la protección de la vida y la preservación de la salud y el bienestar de empleados, contratistas y subcontratistas, promoviendo el autocuidado y la aplicación de mejores prácticas en promoción y prevención de la salud, teniendo en cuenta las características específicas de cada actividad empresarial. Cuidar la vida refleja nuestro propósito superior de crear CONEXIONES QUE INSPIREN .	✓ Prioriza la salud y la seguridad como un enfoque estratégico proporcionando los recursos necesarios y fomentando condiciones laborales seguras y saludables para prevenir lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo. ✓ Planificar nuestras actividades, evaluar y priorizar riesgos, e implementar controles efectivos, especialmente en tareas críticas, otorgando a los trabajadores la autoridad para detener el trabajo siempre que una situación suponga un riesgo potencial para la vida. ✓ Integrar la excelencia operativa en nuestros procesos, identificar riesgos, gestionar riesgos y garantizar medidas preventivas y protectoras mediante la aplicación de estándares de seguridad de clase mundial e innovación tecnológica. ✓ Promover conductas seguras e implementar planes de acción como parte del ciclo de mejora continua del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Laboral.
Declaraciones	✓ Promovemos la salud y seguridad laboral como una prioridad estratégica, proporcionando los recursos necesarios y fomentando la protección de la vida. ✓ Planificamos actividades y gestionamos los riesgos identificando peligros, abordando condiciones y comportamientos inseguros y parando el trabajo siempre que una situación suponga un riesgo para la vida. ✓ Reconocemos la importancia del autocuidado y valoramos la participación activa y la comunicación, permitiendo que las personas realicen su trabajo de forma segura.	

Actualización de la Política de Salud y Seguridad Laboral – "La vida primero"

Declaraciones

Versión anterior

- ✓ **Incorporamos en nuestros procesos las medidas necesarias para proteger la vida y prevenir daños**, identificando peligros, gestionando riesgos e implementando controles para minimizarlos o eliminarlos, de acuerdo con altos estándares para el funcionamiento seguro de nuestros negocios.
- ✓ **Nos aseguramos de que todas las personas cuenten con las habilidades y competencias necesarias**, alineadas con sus responsabilidades, para realizar su trabajo de forma segura.
- ✓ **Promovemos la mejora continua de los sistemas de gestión de la Salud y Seguridad Laboral**, verificando y supervisando el rendimiento mediante canales establecidos de participación y consulta.
- ✓ **Fomentamos un entorno laboral que fomenta la notificación de errores, incidentes y situaciones peligrosas sin temor a represalias**, y gestionamos las lecciones aprendidas para proteger la vida y mejorar nuestros procesos.
- ✓ **Cumplimos y respetamos la legislación aplicable en cada uno de los países donde operamos**, así como las convenciones, acuerdos y tratados pertinentes, y todos los compromisos voluntarios adoptados y vigentes.

Nueva versión

- ✓ Promovemos activamente el autocuidado y el cuidado de los demás para mantener el bienestar físico, mental y social a través de la participación activa y la comunicación.
- ✓ Nos aseguramos de que todas las personas tengan las habilidades y competencias necesarias para realizar su trabajo de forma segura y en consonancia con sus responsabilidades.
- ✓ Cumplimos y respetamos la legislación establecida en cada uno de los países donde operamos, así como los convenios, obligaciones contractuales, acuerdos, tratados y cualquier compromiso voluntario asumido y vigente aplicable.
- ✓ Periódicamente definimos objetivos y métricas para monitorizar y garantizar el rendimiento en salud y seguridad laboral, que se gestionan a través de diferentes niveles de gobernanza en toda la organización.

Roles y responsabilidades

Los roles y responsabilidades específicos relacionados con la implementación de esta política son los definidos en el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional o su equivalente dentro de la ISA y sus empresas.

Actualización de la Política de Salud y Seguridad Laboral – "La vida primero"

¿Por qué estamos actualizando nuestra Política de Salud y Seguridad Laboral?



Mejora continua

- ✓ Ampliando el alcance para incluir a las empresas contratistas y sus empleados.
- ✓ Garantizar la consulta y participación de los trabajadores en el desarrollo de la política.
- ✓ Establecer prioridades y planes de acción.
- ✓ Definir objetivos cuantitativos para mejorar el rendimiento.



Marco regulatorio

- ✓ Para asegurar que la política se revise al menos una vez al año y, cuando sea necesario, se actualice conforme a los cambios en los requisitos de Salud y Seguridad Laboral (OH&S) y cambios organizativos



Auditorías internas y externas de salud y seguridad laboral

- ✓ La póliza actual de OH&S está fechada el 24 de mayo de 2024 y requiere renovación.
- ✓ La norma ISO 45001 para sistemas de gestión de salud y seguridad laboral requiere una revisión periódica (normalmente anual) y actualización de la política.

PROGRAMAS DE SALUD Y SALUD EN EL TRABAJO

2025



isa
CONEXIONES QUE INSPIRAN

Programas de OHS

La Compañía ha establecido programas corporativos de Salud y Seguridad Laboral (OHS) bajo un modelo integrado de gestión, cuyo alcance abarca todas sus operaciones en todas las geografías donde opera. Estos programas incluyen explícitamente a la fuerza laboral directa, así como a contratistas, subcontratistas y cualquier tercero que opere bajo la dirección o contra l de laCompañía, asegurando la aplicación coherente de las normas de SST en toda la organización.

Los programas están diseñados para fortalecer el rendimiento de la OHS mediante un enfoque de mejora continua , que incorpora la identificación sistemática de peligros, la evaluación y control de riesgos, la implementación de programas específicos (por ejemplo, seguridad eléctrica, control de energías peligrosas, trabajo en altura, seguridad vial y gestión crítica de riesgos), y el desarrollo de acciones correctivas y preventivas derivadas del análisis de incidentes.

Desde la perspectiva del cumplimiento, estos programas están alineados con normas internacionales como ISO 45001:2018 y las directrices de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), así como con las normativas aplicables en cada país, garantizando la coherencia con las mejores prácticas globales y los marcos de certificación de sistemas de gestión.

El rendimiento del programa se gestiona mediante indicadores clave de seguridad (como las tasas de accidentes y frecuencia), monitorizaciones periódicas, auditorías internas y externas, y evaluaciones anuales, lo que permite a la empresa evaluar su eficacia, prevenir la recurrencia y promover la mejora continua del sistema.

Además, la Compañía ha establecido mecanismos formales de consulta y participación de los trabajadores, incluyendo Comités Conjuntos de Salud en Empleo y Salud (OHS), comités con líderes del Centro de Excelencia (CoE), reuniones regulares, canales de reporte y procesos de investigación de incidentes. Estos mecanismos garantizan la participación activa de los empleados —y sus representantes, cuando proceda— en la identificación de riesgos, la definición de controles y la evaluación del programa.

Priorización e integración de planes de acción con objetivos cuantificados para abordar esos riesgos

La gestión de riesgos se apoya en planes de acción estructurados con objetivos cuantificados, que incluyen indicadores clave de rendimiento como la Frecuencia Total de Lesiones Registrables (TRIF), el Índice de Frecuencia (FI), el Índice de Severidad (SI) y el Índice de Riesgo Crítico (CRI), todos con umbrales y objetivos de reducción definidos. Los planes de acción se priorizan en función de la criticidad del riesgo y se supervisan mediante estructuras de gobernanza, asegurando la alineación con los objetivos estratégicos y la mejora continua del rendimiento de la SST.

Este enfoque se operacionaliza mediante planes de acción priorizados con objetivos medibles, incluyendo $TRIF \leq 2.0$, $CRI \geq 90\%$ y una reducción del $\geq 10\%$ en la tasa de frecuencia. En 2025, se logró un avance del 85% respecto al plan de trabajo anual, junto con una reducción sostenida en la frecuencia de eventos en comparación con años anteriores (TRIF 2023: 3,51 vs. 2024: 2,29), reforzando un enfoque orientado al rendimiento centrado en el control de riesgos críticos.



**We manage safe,
healthy work
environments** through
robust management systems,
prevention culture, and
continuous improvement.

Integración de acciones para preparar y responder a situaciones de emergencia

La Compañía integra la preparación y respuesta ante emergencias mediante procedimientos estandarizados, formación de la plantilla y ejercicios de simulación, reforzados por las lecciones aprendidas de los análisis de incidentes y eventos de alto potencial. Este enfoque mejora las capacidades de respuesta organizativa y la resiliencia operativa.

La preparación y respuesta ante emergencias se ha reforzado aún más mediante programas de formación estructurados, simulaciones y la gestión de eventos de alto potencial, incluyendo iniciativas corporativas como "Pausas que salvan vidas" y sesiones de lecciones aprendidas.



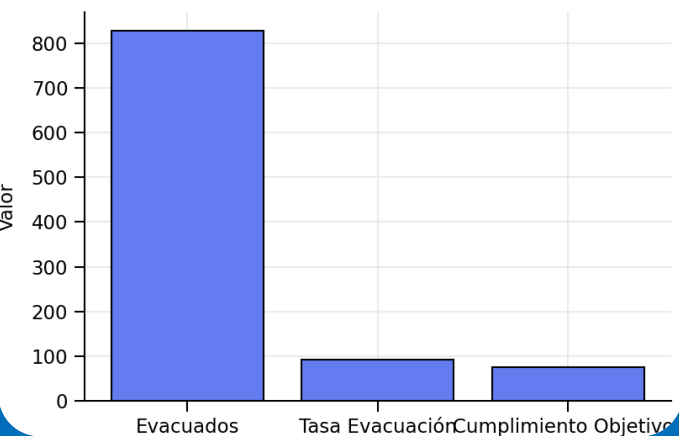
Durante 2025, se analizaron el 100% de los eventos críticos con acciones inmediatas, lo que permitió a la Compañía fortalecer sus capacidades de respuesta y prevenir la recurrencia en escenarios de alto riesgo.

La Compañía mantiene un sistema robusto de preparación y respuesta ante emergencias, evidenciado por la formación estructurada de la plantilla, la ejecución de simulacros integrales y un enfoque sistemático de mejora continua.

Los resultados obtenidos —incluyendo una tasa de evacuación del 93%, cobertura operativa multiempresa y ausencia de fallos críticos en los protocolos— demuestran un alto nivel de madurez del sistema y una capacidad eficaz para responder a escenarios de riesgo complejos.

Rendimiento de respuesta a emergencias

Desempeño Emergencias 2025



Formación y desarrollo de capacidades

•Se implementan programas estructurados para brigadas de emergencia y líderes de evacuación, incluyendo formación en primeros auxilios, extinción de incendios y rescate. Se logró un aumento progresivo en el número de miembros entrenados de la brigada entre 2022 y 2025, fortaleciendo la capacidad de respuesta global.

Mejora continua

•Se han identificado oportunidades de mejora en la optimización del tiempo de evacuación, la comunicación estructurada y la formación técnica, respaldadas por planes de acción definidos.

Los planes de acción clave incluyen:

- Simulacros dirigidos (basados en escenarios) y rediseño de roles operativos
- Implementación de protocolos de comunicación estandarizados
- Programas de formación técnica especializada
- Ajustes en infraestructuras y procedimientos operativos

Ejecución de ejercicios

•Se realizó un simulacro exhaustivo en el sitio de Balsos, con la participación de 827 evacuados en 7 puntos de reunión, logrando una tasa de efectividad de evacuación del 93% y una duración total de 49 minutos.

•Estos simulacros son esenciales para probar los procedimientos de respuesta, mejorar la coordinación y validar la preparación bajo condiciones de emergencia simuladas

Fortalezas clave

•Procesos de evacuación efectivos, comunicación clara, aplicación coherente de protocolos técnicos y una fuerte coordinación entre compañías durante escenarios de emergencia

Rendimiento del sistema

•El rendimiento global del sistema alcanzó el cumplimiento del 75% con criterios definidos, con resultados sólidos en comunicación, coordinación y procedimientos técnicos.

•El seguimiento del rendimiento mediante KPIs y resultados de simulación permite una evaluación continua de la eficacia de la preparación ante emergencias

Sostenibilidad del sistema

•El sistema se mantiene mediante simulacros periódicos (2–3 al año), actualizaciones periódicas de planes de emergencia y mejora continua basada en las lecciones aprendidas de los simulacros y eventos reales.

Evaluación del progreso en la reducción/prevención de problemas de salud/riesgos frente a los objetivos

El rendimiento en SST se gestiona bajo un **enfoque basado en riesgos alineado con la ISO 45001**, donde se identifican, evalúan y vinculan los riesgos para la salud de los materiales a objetivos medibles y umbrales de rendimiento. **El progreso se evalúa sistemáticamente** mediante un seguimiento continuo de indicadores clave y revisiones periódicas de desempeño tanto a nivel operativo como corporativo.

Las herramientas digitales, incluyendo **ISAVida y Power BI**, permiten la **captura de datos en tiempo real, análisis centralizados y análisis de tendencias entre operaciones**. Estas plataformas refuerzan la integridad de los datos, garantizan la trazabilidad total y apoyan la toma de decisiones basada en datos. Este marco integrado de monitorización permite la **identificación temprana de desviaciones, facilitando la implementación oportuna de acciones correctivas y preventivas y asegurando la alineación con los objetivos definidos**.

El rendimiento se realiza mediante indicadores estandarizados (TRIF, IF, IS e ICR), con un seguimiento consolidado en cuatro empresas de tres países. Los resultados se revisan regularmente en función de objetivos y referencias históricas, lo que permite a la empresa evaluar el progreso, identificar riesgos sistémicos y priorizar acciones de mitigación.

Este enfoque estructurado ha contribuido a la **mejora continua del rendimiento de la SST, apoyando la reducción de las tasas de incidentes y reforzando una cultura de seguridad proactiva**. Además, los mecanismos de gobernanza y las responsabilidades definidas garantizan la supervisión del rendimiento, reforzando la transparencia y la alineación con los compromisos ESG.

Evaluación del progreso en la reducción/prevención de problemas de salud/riesgos frente a los objetivos

Personas: En el núcleo de la gestión de la salud y salud

- Una sólida cultura de seguridad a nivel organizacional está integrada en todas las operaciones, donde las actividades principales del negocio y la gestión de la salud y salud laboral están totalmente integradas. Esto garantiza una responsabilidad compartida para alcanzar los objetivos anuales de SST y el cumplimiento de los umbrales de rendimiento definidos.
- Un marco de formación estructurado, respaldado por una infraestructura robusta, permite la adopción constante de prácticas y estándares seguros. Las iniciativas continuas de desarrollo de capacidades fortalecen el rendimiento humano, promoviendo la conciencia sobre riesgos y comportamientos proactivos que contribuyen directamente a alcanzar los objetivos anuales y a mantener el rendimiento dentro de los umbrales establecidos.

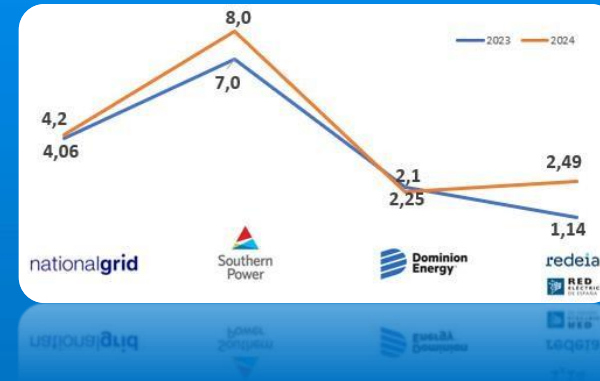
Liderazgo en SST: Integrado en toda la organización

- El liderazgo en salud y seguridad se demuestra activamente en todos los niveles, con la alta dirección impulsando la alineación con los objetivos anuales de salud y seguridad laboral y los umbrales de rendimiento definidos.
- Un enfoque de "predicar con la palabra" garantiza un liderazgo con el ejemplo, reforzado mediante comunicación visible, compromiso y evaluaciones periódicas de desempeño respecto a los objetivos. La gobernanza se refuerza mediante comités dedicados de SST y especialistas en SST integrados en las unidades de negocio, garantizando la rendición de cuentas, el seguimiento sistemático de las desviaciones y la toma de decisiones oportuna para mantener el rendimiento dentro de los umbrales.

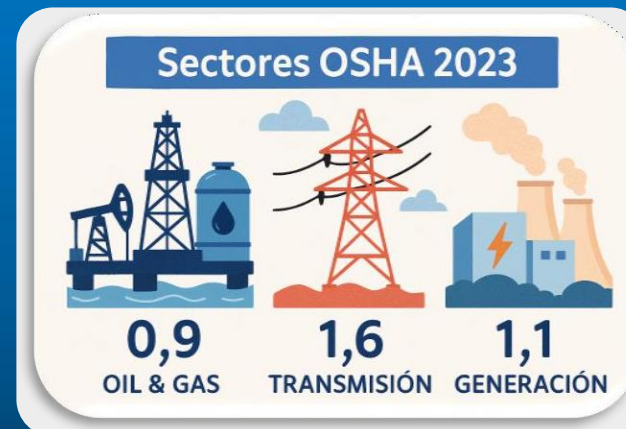
Prevención: Anticipar y mitigar riesgos

- La organización avanza continuamente su programa "Cero Accidentes" bajo un enfoque preventivo basado en el riesgo, alineado con la ISO 45001, con objetivos anuales claros y valores umbral establecidos para indicadores críticos de riesgo.
- Los datos de observaciones, inspecciones y análisis digital se utilizan sistemáticamente para monitorizar el rendimiento frente a los objetivos, identificar desviaciones respecto a los umbrales y anticipar posibles incidentes. Esto permite la intervención temprana, la priorización de riesgos críticos y la implementación de acciones correctivas y preventivas.
- Este enfoque apoya un progreso medible en la reducción de las tasas de incidentes y riesgos para la salud laboral, asegurando la mejora continua y una alineación sostenida con los objetivos de salud y seguridad laboral y los compromisos ESG.

Referencias globales y prácticas de gestión de organizaciones del sector con un desempeño superior en SST



TRIF



Coste de lesiones y fallecimientos

- Coste medio de 1.100 USD por lesión laboral y empleado.
- Pérdidas estimadas de 1.310.000 USD por muerte en el lugar de trabajo.
- 76.000 millones de USD en pérdidas anuales por accidentes y enfermedades laborales, lo que representa aproximadamente el 10% del PIB de América Latina. **

Presupuesto medio

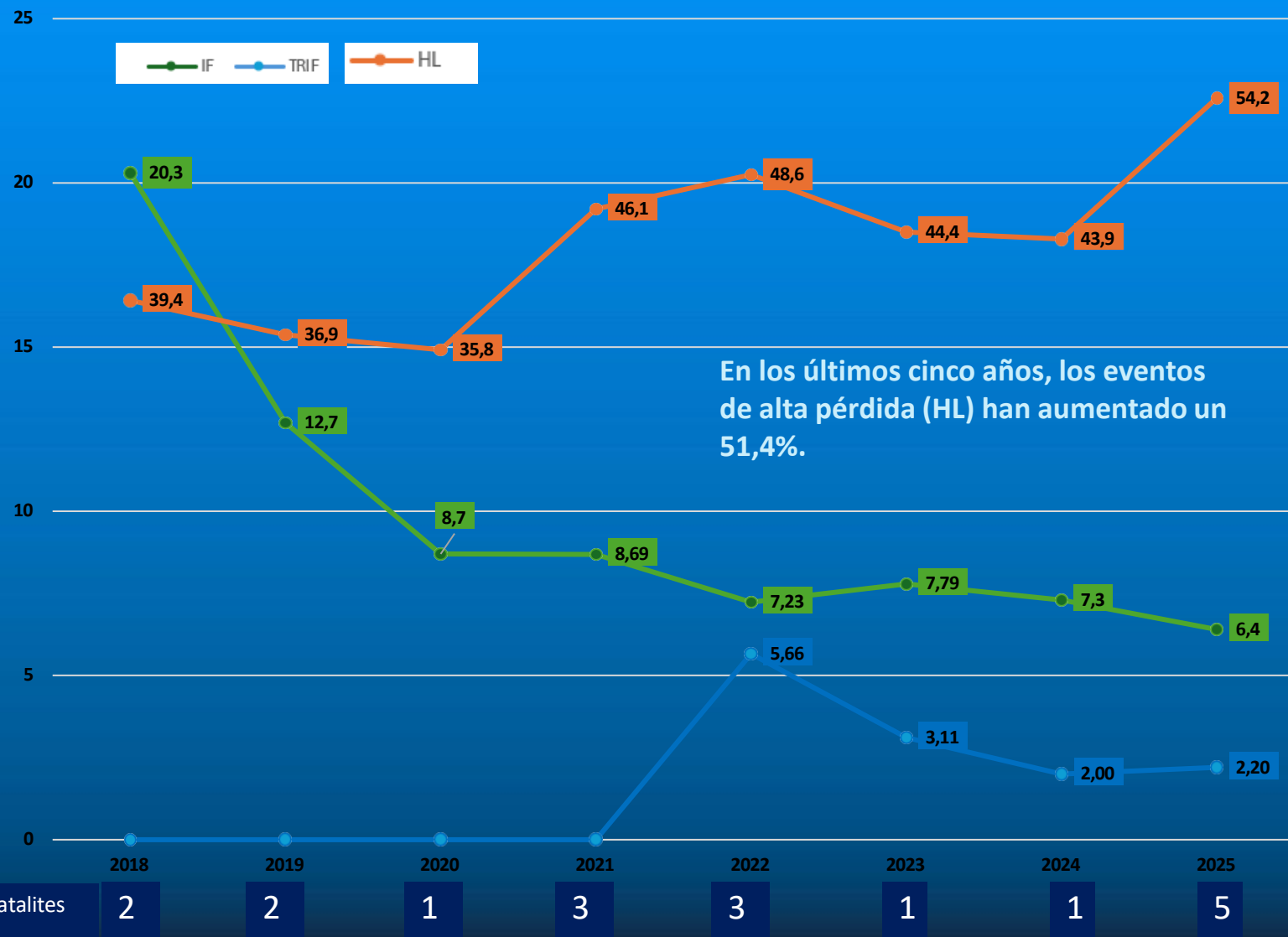
- Inversión media de 1.600 USD en formación por empleado.
- Los presupuestos de SST en industrias de alto riesgo suelen oscilar entre el 0,5% y el 1,5% de los ingresos.
- Asignación de inversiones: cultura de seguridad (20–30%); auditorías y consultoría (10–15%); tecnología (15–20%); EPI y medidas de control de riesgos (25–35%); Salud laboral (10–15%).

Estructura

- Índice internacional: 1 OHS FTE por cada 50 empleados.

Fuente: *OSHA / **OIT y IDB

Evaluación del progreso en la reducción/prevención de problemas de salud/riesgos frente a los objetivos



El rendimiento histórico de ISA y sus compañías muestra una tendencia a la baja en la frecuencia de accidentes, mientras que persisten desafíos en cuanto a gravedad

2022

- Integración del Índice de Frecuencia (FI) (empleados directos + contratistas) y la notificación total de accidentes

- Implementación del *modelo Connected with Life Safe Culture*: transformación cultural, tecnología, estructuras organizativas y gestión de contratistas

2023

- Transición de la Infección Infeccionable a la Frecuencia Total de Lesiones Registrables (TRIF)

- 2023–2025

- Objetivos definidos

- Benchmarking internacional – Liderazgo de HSE en el sector energético

- Análisis de la estructura organizativa por KPMG (no implementado)

2024

- Seis empresas certificadas bajo ISO 45001

- Estrategia definida: pilares, disciplinas y facilitadores centrados en la gestión de riesgos y la concienciación

- Contratistas: definición de requisitos claros

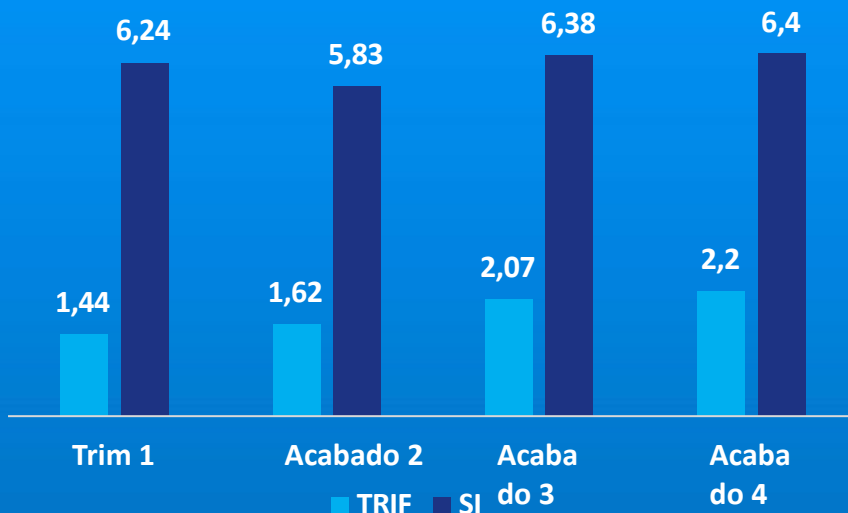
2025

- Plan de acción "Transformación para la Vida": cultura, gobernanza, estándares y gestión de contratistas

- Caminatas de seguridad y momentos de seguridad del liderazgo, con la ejecución del 100% del plan de comunicación

- Céntrate en las tareas críticas de los contratistas

Rendimiento e impacto en 2025 en la actualización de la línea base del indicador TRIF



**Objetivos para 2025: TRIF 2.00
FI 6,86**

Impacto de incluir accidentes de desplazamiento: 2 puntos.

Sin esta inclusión, el TRIF 2025 habría sido 1,99

97%

ICR

Índice de corrección riesgo

94%

IL

Índice de liderazgo

Cultura: renovación de las caminatas y momentos de seguridad; líderes formados; modelo cultural definido; plan de comunicación ejecutado.

Contratistas: Formación en tareas críticas.

Estándares: Empleados internos formados en Celdas de Medio Voltaje; Directrices de gestión de incidentes implementadas.

Gobernanza: Implementación de la estructura HSE en ISA Energía Perú y Colombia; modelo de desempeño y compensación definido para 2026.



Mecanismo principal

• Incidentes con accidentes: 34%

Distribución de procesos

- 54% Construcción
- 42% O&M
- 4% Servicios

Mayor prevalencia

• Obras civiles: 12%

Procedimientos para investigar lesiones laborales, problemas de salud, enfermedades e incidentes relacionados con el trabajo

Todos los incidentes y accidentes laborales deberán ser investigados en un plazo de quince (15) días naturales desde el evento.

Los documentos que contengan los resultados de la investigación de incidentes o accidentes deberán contener todas las variables y códigos del Informe de Accidentes Laborales establecido en la Resolución 156 de 2005 o del reglamento que lo sustituya, modifique o complemente, en cuanto a información sobre el contribuyente, el trabajador lesionado y datos sobre el accidente.

La metodología y el formato para investigar incidentes y accidentes laborales es el proporcionado por el Gestor de Riesgos Laborales:

- Anexo 1: Metodología para la investigación de accidentes o incidentes
- Anexo 2: Formulario de investigación de accidentes o incidentes
- Anexo 3: Instrucciones para completar el formulario de investigación de accidentes o incidentes

Todos los accidentes e incidentes laborales deben estar sujetos a un análisis causal completo y detallado, utilizando como herramienta de trabajo el Diagrama Causa-Efecto o el Análisis por Motivo-Porque (WBA), con el propósito de identificar las causas básicas o mediadas y las causas inmediatas del accidente o incidente laboral.

- ANEXO 4: ANÁLISIS CAUSAL - DIAGRAMA CAUSA-EFECTO
- ANEXO 5: ANÁLISIS CAUSAL POR QUÉ-PORQUE

Cuando el accidente laboral resulte en la muerte del trabajador, se utilizará el formulario proporcionado por el Administrador de Riesgos Laborales al que la ISA esté afiliada en el momento del accidente, según lo establecido en el Artículo 4 del Decreto 1530 de 1996, o en la normativa que lo modifique, complemente o sustituya.

Procedimientos para investigar lesiones laborales, problemas de salud, enfermedades e incidentes relacionados con el trabajo

El líder de OSHMS gestiona la investigación de incidentes y/o accidentes laborales, para lo cual se convocará un equipo de investigación compuesto por las siguientes personas:

- El líder de OSHMS.
- El supervisor o coordinador directo del trabajador lesionado o del área donde ocurrió el incidente.
- Un representante del Comité Conjunto de OSH.
- Cualquier persona que pueda contribuir a la investigación.
- Un representante de soporte técnico

Cuando el accidente se considera grave o resulta en la muerte del trabajador, debe participar en la investigación un profesional certificado de salud laboral, así como el personal de la empresa encargado del diseño de normas, procesos y/o mantenimiento, o expertos en áreas específicas

El informe de investigación deberá incluir el lugar, dirección, fecha(s) y hora(s) de la investigación; nombres, cargos, identificación (DNI) y firmas de los investigadores y del representante legal.

En caso de un accidente grave o mortal, el líder de OSHMS deberá enviar una copia de la investigación a la Compañía de Gestión de Riesgos Ocupacionales en un plazo de quince (15) días naturales posteriores al evento.

La investigación física de accidentes laborales se archivará en la carpeta de Accidentes Laborales, y la investigación física de los incidentes laborales se archivará en la carpeta de Incidentes Laborales, ubicada en el archivo de historial laboral (TO) y en el servidor ISA.

Cuando un trabajador de la ISA sufre un accidente o incidente relacionado con el trabajo y, según el análisis causal de la investigación del incidente o accidente relacionado con el trabajo, se detecta el incumplimiento de un requisito de proceso, debe tratarse como una No conformidad, procediendo así según lo establecido en la Guía Institucional 173 para la mejora del Sistema de Gestión de Calidad de la ISA.

Criterios de SST introducidos en los requisitos de contratación y contratos

Durante el cumplimiento del contrato y durante la relación contractual, el Contratista y los Subcontratistas deberán cumplir y conocer todas las obligaciones legales y contractuales relativas a Trabajo, Seguridad Social Integral, Salud y Seguridad Laboral, y Gestión Ambiental, asegurando el estricto cumplimiento del Manual de Contratistas para Seguridad y Seguridad Laboral y Gestión Ambiental, adjunto.

ISA Energía en Colombia se reserva el derecho de visitar las instalaciones u oficinas del Contratista para verificar el cumplimiento de todas las obligaciones legales y contractuales relativas al Trabajo, la Seguridad Social Integral y la Salud y Seguridad Laboral. El Contratista o Subcontratista deberá poner a disposición de ISA Energía en Colombia toda la documentación de apoyo necesaria para verificar el cumplimiento de dichas obligaciones y será responsable ante ISA, ISA Energía en Colombia y entidades de control y vigilancia por su cumplimiento.

Además, el contratista se compromete a conservar, durante 20 años, los registros que demuestren el cumplimiento de los requisitos del sistema OSH que cubre al personal que ejecutó las actividades bajo el contrato. Durante este tiempo, la empresa puede solicitar estos registros para que estén disponibles y sean legibles.

La empresa tendrá derecho a aplicar la Cláusula de Penalización e incluso la Condición Expresa de Resolución estipulada en el Contrato cuando el Contratista no cumpla plenamente con sus obligaciones legales y contractuales relativas al Trabajo, la Seguridad Social Integral y la Salud y Seguridad Laboral.

Todos los costes incurridos para cumplir con las disposiciones del Manual HSE serán asumidos por el Contratista y, por tanto, se entiende que están incluidos en su oferta.

Criterios de SST introducidos en los requisitos de contratación y contratos

Resultado de la evaluación inicial de los estándares mínimos OSH

Fecha:

Durante un periodo de tres meses. Firmado por el representante legal y la persona responsable del certificado OSH o Administrador de Riesgos Laborales (ARL).

Incluye:

Anexo con resultados

Fecha límite:

Para subir en PAR Servicios - 31 de enero de 2019

Descripción:

El proveedor sube la autoevaluación a la Inscripción (Registro) Proceso

Resultados de la evaluación inicial de los estándares mínimos de cumplimiento de la Resolución 1111 de 2017. Anexo técnico.

Puntuación (Derecho)

Score (Intercolombia, Obligatorio)

Crítico (<60%)

Moderadamente aceptable (61% frente a 85%)

Aceptable (>85%)

≥80%

Para consorcios o empresas conjuntas, cada uno de los miembros de la empresa contratista.

Las empresas deberán cumplir los criterios de selección establecidos por INTERCOLOMBIA.

Criterios de SST introducidos en los requisitos de contratación y contratos

O SH criterios de aprobación para subcontratistas

Subcontratistas que realizarán actividades relacionadas con el objeto del contrato

Requisito de aprobación: Resultado de la evaluación inicial de los estándares mínimos de OSH $\geq 80\%$

Aprobación:

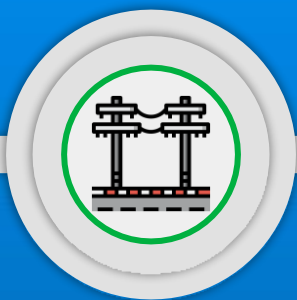
- **Proyectos:** Analistas GIS, a través del administrador técnico del contrato.
- **Otras áreas:** Proveedores de SIG, a través del administrador técnico de la Contrato

Dónde se aplica :

Contratos
para:



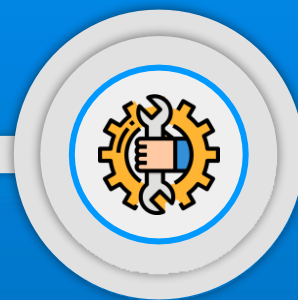
Mantenimiento
de líneas y
subestaciones



Montaje
de equipos de
subestación



Infraestructura
civil
Obras para
líneas y
subestaciones



Mantenimiento
in situ



Mantenimiento
eléctrico



Cuando un contratista no cumple con el SLA durante dos periodos consecutivos, puede aplicarse la cláusula penal o incluso la cláusula de sanción resolutoria.

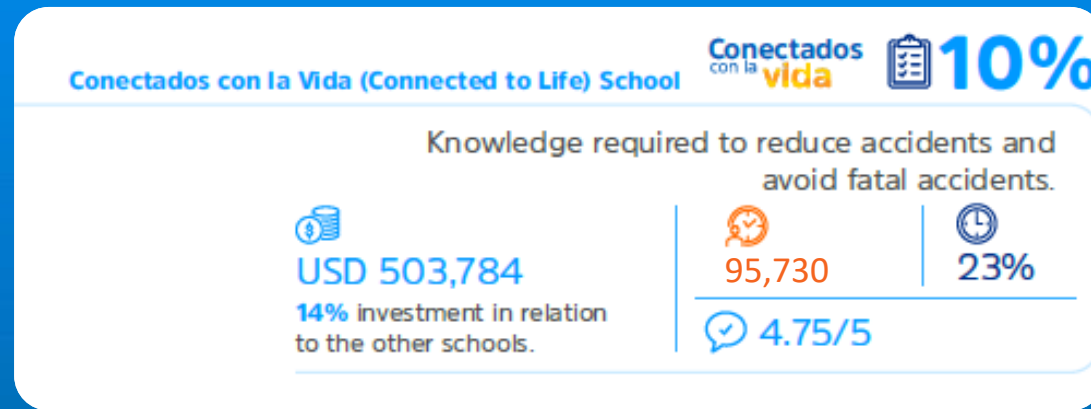


Los SLA están incluidos en el capítulo 4 - Términos particulares del documento de RFP.

Formación en SST proporcionada a empleados y/o otras partes relevantes para aumentar la conciencia y reducir incidentes operativos de salud y seguridad

La empresa implementa una **estrategia estructurada de formación en Salud y Seguridad Laboral (OHS)** para empleados y contratistas, integrando formación obligatoria, certificaciones técnicas y programas especializados para riesgos críticos. Estas iniciativas se implementan a través de plataformas digitales (ISA Campus) y escuelas de formación en el sector energético en varios países, reforzando las capacidades y promoviendo una cultura de seguridad coherente.

En 2025, se desplegaron programas de formación por Colombia, Perú y Chile, con un enfoque en la gestión crítica de riesgos y las capacidades de contratistas, logrando una amplia cobertura operativa del personal de alto riesgo.



Formación en SSO (2025):

- **95.730 horas de formación**
- **694 Actividades de entrenamiento**
- **4.150 participantes**



Este año, hemos adelantado la SEMANA DE NUESTRA VIDA...

Impartida en seis países, con la participación de más de 19.000 trabajadores (incluidos más de 5.000 empleados y filiales de la ISA), la iniciativa incluyó 366 Momentos de Vida, la colaboración con más de 300 empresas contratistas, 35 sesiones de formación, 17 charlas y 14 experiencias en OHS

Por primera vez, los contratistas se integraron formalmente, alineando la iniciativa con la agenda del Grupo Ecopetrol.



6
Países

9
socios estratégicos

+300
Empresas contratistas

35
Sesiones de
entrenamiento

20
Iniciativas de
emprendimiento

14
Experiencias

17
Charlas

19,000
Empleados

8
Meses de preparación

5,000
ISA y empleados
afiliados

3
Donaciones de
sangre

20
Mentalidades
diversas

366
Momentos de
seguridad





- En 6 países.
- Con 9 socios estratégicos
- Más de 300 empresas contratistas



Avanzamos juntos con un
propósito común:
LA VIDA PRIMERO

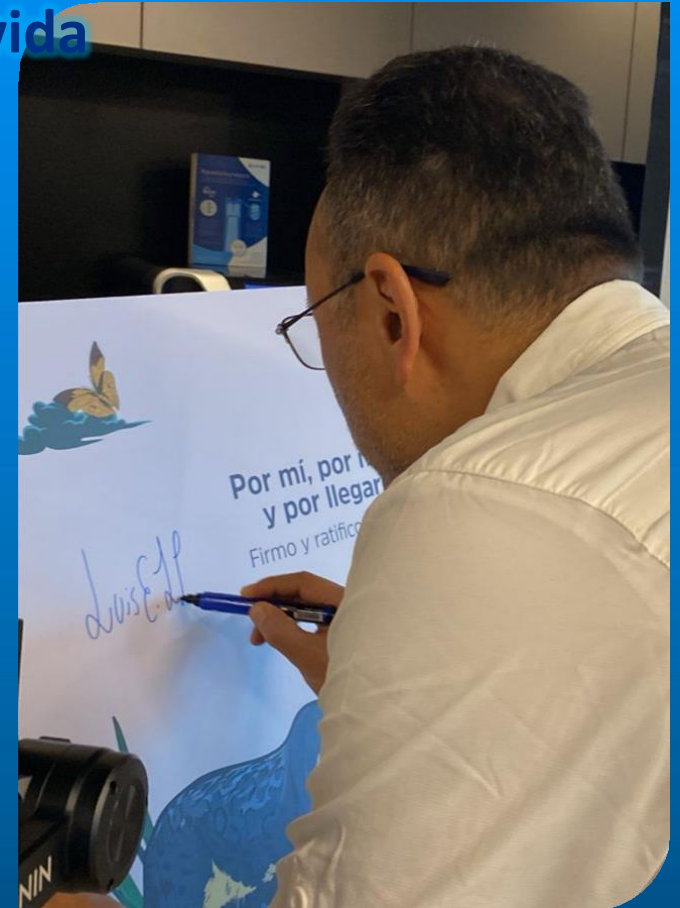
- > **Ofrecimos 17 charlas**
- > **35 sesiones de entrenamiento**
- > **Una feria de emprendimiento con 20 iniciativas y 14 experiencias dedicadas a la salud y el bienestar**



Cada sesión era una oportunidad para fomentar el aprendizaje, fomentar hábitos sostenibles y promover la toma de decisiones conscientes

A través del compromiso con la vida,
**más de 300 empresas contratistas, 19.000 trabajadores y 5.000
empleados de ISA y sus filiales**

se comprometió a priorizar la vida



En total, más de 24.000 compromisos
se convirtió en un símbolo de unidad y propósito compartido.



isa
CONEXIONES QUE INSPIRAN

Apoyamos
3 donaciones de sangre,
porque compartir la vida significa

▼
NUESTRA ENERGÍA



A través de un hackathon

CON 20 MENTES DIVERSAS,

Rediseñamos nuestros paseos de seguridad...



TRANSFORMARLOS

Una oportunidad para

> **Liderazgo visible**

> **Concienciación**

> **Cultura.**



Con 366 momentos de vida
Reafirmamos que la pausa también es
una forma de

avanzando hacia
CUIDADO

isa

CONEXIONES QUE INSPIRAN

Información Interna

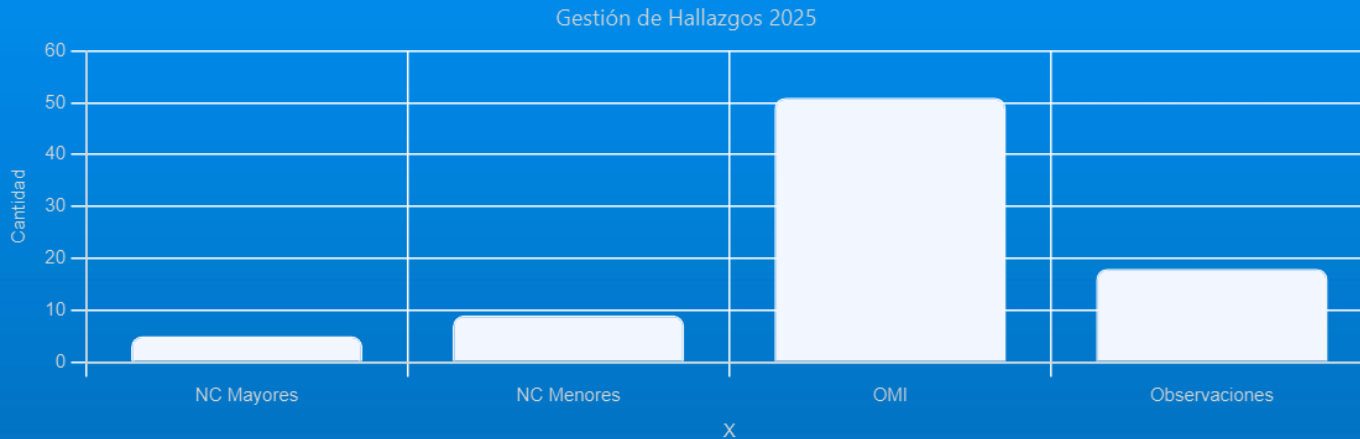
Inspecciones internas

La garantía interna se lleva a cabo mediante programas estructurados de inspecciones, paseos de seguridad, verificaciones de campo y comités de seguimiento, lo que permite el seguimiento del cumplimiento de las normas y fortalece la gestión preventiva y el liderazgo en seguridad.

La garantía interna se implementa mediante **caminatas de seguridad, verificaciones de campo y comités de seguimiento**, logrando la **implementación del 100% del modelo de gobernanza de la SST** y reforzando **la trazabilidad y el control de gestión**. Estas acciones han contribuido a **una supervisión operativa reforzada y a la reducción de desviaciones en el campo**.



Verificación externa independiente de salud, seguridad y bienestar



El sistema evoluciona hacia un enfoque basado en el rendimiento, reforzando la monitorización, la trazabilidad de acciones, la gestión de contratistas y la digitalización.

Enfoque: **El sistema de SST se gestiona bajo un enfoque de mejora continua alineado con la ISO 45001**, basado en auditorías, gestión de hallazgos y la ejecución estructurada de planes de acción.

Resultados clave 2025

- El 85% de las empresas certificadas bajo ISO 45001
- 100% de las empresas con el sistema en funcionamiento
- 0 Grandes no conformidades
- 75,8% de progreso medio en el plan de acción

El 85% de las empresas principales de ISA están certificadas bajo la norma ISO 45001:2018, mientras que el 15% restante garantiza el cumplimiento de los requisitos regulatorios locales aplicables, alineados con los estándares y mejores prácticas del Grupo.

Durante 2025, Se registraron 51 oportunidades de mejora y 18 observaciones, lo que evidenció un enfoque preventivo y la madurez del sistema.

Mejora continua

El sistema sigue evolucionando hacia un **enfoque basado en el rendimiento**, reforzando la **monitorización, la trazabilidad de acciones, la gestión de contratistas y la digitalización**.



ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:
INTERCONEXION ELÉCTRICA S.A E.S.P. ISA E.S.P.

Calle 12 Sur No. 18 - 168, Medellín, Antioquia, Colombia

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO 45001:2018

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:
This certificate is applicable to the following scope:

Estudios y diseños de proyectos de infraestructura de energía eléctrica.

Studies and designs of electric power infrastructure projects.

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC

This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado: ST-2001919
Certificate:

Fecha de Otorgamiento:	2024-12-30
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:	
Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación:	2024-12-30
Fecha de Vencimiento ciclo actual:	2027-12-29
Fecha de Auditoria de Recertificación:	
Fecha de Revisión:	2027-12-30

Roberto Enrique Montoya Villa

Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo - CEO

Este certificado es propiedad de ICONTEC ubicado en la calle 26 N° 69-76,
Edificio El Elemento, torre 4 pisos 9 y 10 Bogotá D.C., Colombia



F-P5-553 Versión 01



Building
trust
together.

Certificate

ICONTEC has issued an IQNET recognized certificate that the **organization**

INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A E.S.P. ISA E.S.P.

Calle 12 Sur No. 18 - 168, Medellín, Antioquia, Colombia

has implemented and maintains a

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM
for the following scope:

Estudios y diseños de proyectos de infraestructura de energía eléctrica.

Studies and designs of electric power infrastructure projects.

which fulfils the requirements of the following standard

ISO 45001:2018

Issued on: 2027-12-30
First Issued on: 2024-12-30
Expires on: 2027-12-29

Registration Number: CO - ST-2001919

Alex Stoichitoiu

Alex Stoichitoiu
President of IQNET

Roberto Enrique Montoya Villa

Roberto Enrique Montoya Villa
CEO of ICONTEC



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

IQNET Members*:
AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISO Italy COC China COM China COS Czech Republic
Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC
Colombia ICS Bosnia and Herzegovina INTECO Costa Rica IRAM Argentina JOA Japan KFO Korea LSQA Uruguay MIRTEC Greece
MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NYCE México PCBC Poland Quality Austria Austria SII Israel SIQ Slovenia SIRIM
QAS International Malaysia SGS Switzerland SRAC Romania TSE Türkiye YUQS Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

Fallecidos

isa
CONEXIONES QUE INSPIRAN



Gestión de eventos fatales y fortalecimiento del sistema OHS

Tras los sucesos fatales registrados en 2025, la Compañía implementó una **acción correctiva estructurada y un plan de transformación organizativa**, con el objetivo de eliminar las causas raíz y fortalecer el rendimiento del sistema de Salud y Seguridad Ocupacional (OHS) en todas las operaciones.

Las acciones priorizaron el cierre de **lagunas críticas** relacionadas con el cumplimiento de las normas, la gestión de contratistas, el liderazgo operativo, la supervisión de campo y la percepción del riesgo. **Después de cada evento se realizaron descansos para salvar** vidas, y a todos los accidentes se les asignaron planes de acción gestionados a partir de 2025.

El plan logró un **alto nivel de ejecución (>85% de las acciones cerradas para 2025**, mientras que las acciones restantes estaban en implementación controlada y se esperaba cierre en 2026, principalmente las asociadas al incidente de diciembre de 2025).

Las medidas clave incluyeron:

- (i) el fortalecimiento de los requisitos y controles contractuales de la SST,
- (ii) el despliegue de herramientas digitales para la gestión de riesgos en tiempo real y la planificación del trabajo,
- (iii) el rediseño de los procesos de cualificación y evaluación para supervisores y líderes operativos,

- (iv) mejora de los mecanismos de supervisión de campo, incluyendo la evaluación de implementación apoyada por tecnologías como drones y monitorización remota, y
- (v) ejecución de programas intensivos de entrenamiento, simulación y transferencia de lecciones aprendidas.

Además, **se reforzaron los mecanismos de gobernanza y aseguramiento**, incorporando criterios de desempeño de la OHS en la evaluación de los contratistas, estandarizando procedimientos críticos y fortaleciendo la **cultura de "detener el trabajo"** en respuesta a condiciones inseguras. Este enfoque permitió una transición hacia un modelo de gestión más **preventivo y basado en datos**, con un compromiso más fuerte en primera línea.

En conjunto, estas acciones reflejan una **respuesta sistemática, medible y impulsada por la mejora continua**, alineada con las normas y mejores prácticas internacionales, orientada a prevenir la recurrencia de eventos críticos y garantizar la protección efectiva de la vida en todas las operaciones.

Accidentes fatales



ISA Energía Perú

13 de febrero de 2025

Evento: Durante la aplicación de medidas de seguridad (Reglas de Oro), una abrazadera situada en la fase intermedia del circuito se desprendió.

El trabajador intentó recuperarlo y lo colocó entre el cordón de posicionamiento y el cofre, luego procedió a asegurar una conexión de línea de tierra usando cinta aislante.

Tras completar este proceso, el trabajador se apoyaba en el pasador de tierra y quedaba expuesto a la corriente inducida de la línea, que entraba por el pecho (a través de la pinza) y salía por la mano derecha (pasador de tierra).

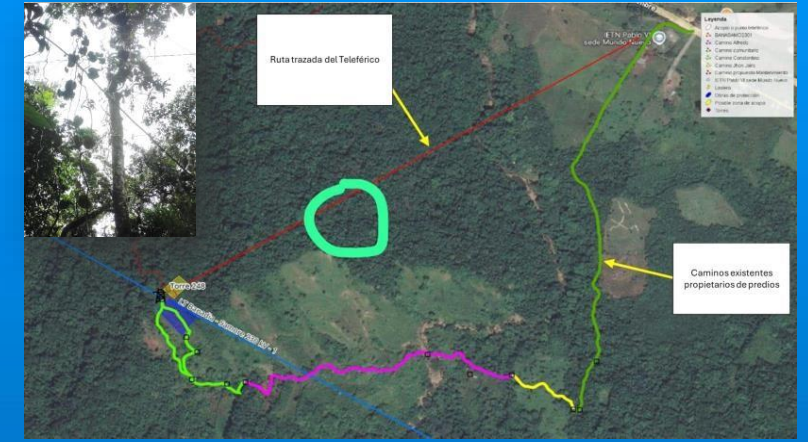


ISA Energía Perú

22 de julio de 2025

Evento: Un asistente de 20 años empleado por Voltán Perú sufrió un accidente mientras caminaba hacia la Torre 26 de la línea de transmisión L-2109 (220 kV Chilca – Platalan) para realizar una inspección programada.

Durante el trayecto, el trabajador tomó una ruta no designada como acceso, lo que provocó una caída por una pendiente de aproximadamente **970** metros en la zona de Catapalla, Lima.



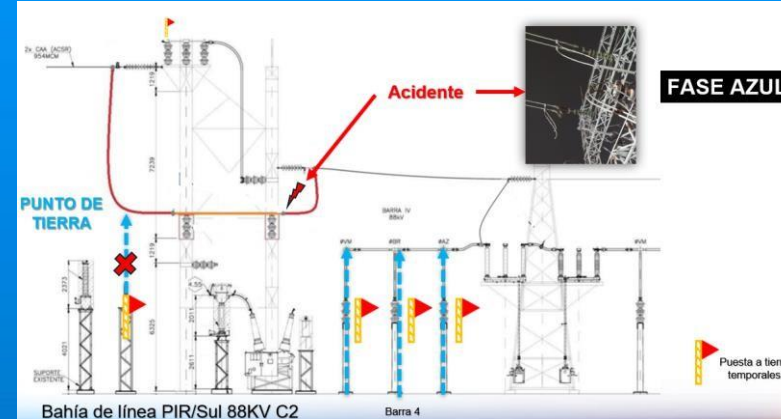
ISA Energía Colombia

9 de agosto de 2025

Evento: Un operador de poda y tala de 34 años empleado por SD S.A.S. sufrió un **accidente mortal** mientras realizaba actividades de poda en Banadía – Samoré, Cubará, Boyacá. La tarea consistía en cortar ramas de un árbol que interfería con la alineación de una línea aérea de cable.

Durante el procedimiento, tras cortar una de las ramas, ocurrió un **incidente de atrapamiento** que inmovilizó al trabajador y resultó en lesiones mortales.

Accidentes fatales



ISA Energía Brasil

18 de agosto de 2025

Evento: Marcílio do Vale Lima, un ensamblador senior de líneas de transmisión de 24 años, con 2 años y 4 meses de experiencia y empleado para COBRA Brasil, sufrió un accidente mientras realizaba la instalación del cable conductor en la cuerda aislante de la Torre 211/2 C2.

El trabajador estaba situado en la zona inferior, cerca de la torre, cuando fue golpeado en la cabeza por una bolsa de herramientas que cayó desde lo alto de la estructura, desde una altura aproximada de 43 metros

ISA Energía Brasil

19 de diciembre de 2025

Evento: Durante la ejecución de actividades en la bahía de la línea de transmisión PIR/SUL C-2 de 88 kV en la Subestación de Piratinina, el trabajador inició la retirada del arrancador de una fase que aún no había sido puesta en tierra, por razones actualmente en investigación. El trabajador sufrió una descarga eléctrica inducida, lo que provocó una respuesta inmediata de emergencia y traslado a un centro médico, donde fue declarado fallecido aproximadamente a las 3:10 a.m.

Estado de progreso de los planes de acción derivados de accidentes mortales en 2025

100%

FEB

Paso de corriente debido al contacto directo por inducción



94%

JUL

Un trabajador cayó desde altura mientras caminaba por una ruta de ascenso



97%

AGO

Un trabajador experimentó atrapamiento durante las actividades de poda



97%

AGO

Lesión en la cabeza causada por la caída de una bolsa de accesorios



85%

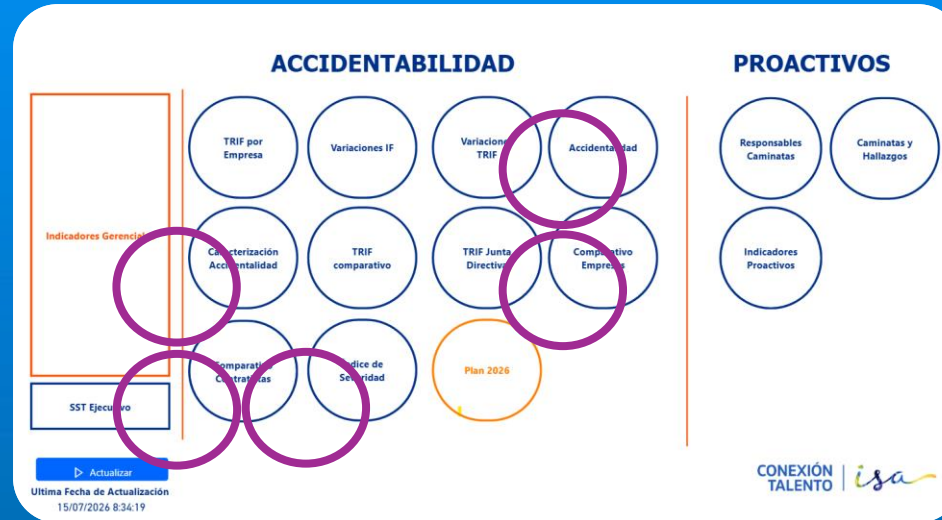
DIC

Trabajador sometido a una descarga eléctrica debido a la inducción



Tasa de Frecuencia de Lesiones con Pérdida de Tiempo (LTIFR)

La empresa realiza un seguimiento consolidado de LTIFR – Empleados y LTIFR – **Contratistas**, asegurando una visión integrada del desempeño en seguridad laboral en todas sus operaciones. Para apoyar este enfoque, la Compañía ha implementado un panel de gestión que permite un seguimiento y análisis sistemático de múltiples variables relacionadas con incidentes laborales. Esta herramienta facilita la evaluación de la frecuencia de accidentes, índices de gravedad, benchmarking de rendimiento de contratistas, comparaciones entre empresas y caracterización de accidentes, entre otras dimensiones, permitiendo una evaluación integral y basada en datos de las tendencias y el rendimiento en seguridad.



Contratistas de la Frecuencia de Lesiones por Tiempo Perdido (LTIFR)

